



# Rapport till Kronoby kommun om invånarenkät 2010

Av Joel Haga

På uppdrag av Kronoby kommun har en enkät gjorts bland kommunens invånare. Enkäten skickades ut till 550 stycken hushåll, av dessa svarade 250 stycken vilket ger en svarsprocent på 45 procent. Svarsprocenten är något låg men resultatet torde ändå ge en liten fingervisning om hur nöjda kommuninvånarna är med servicen. Av de svarande var 46 procent från Kronoby kommun, 23,2 procent från Nedervetil och 29,7 procent från Terjärv. Medelålders har svarat mest frekvent. I många fall har hela familjens erfarenheter beaktats vilket gör att åldersangivelsen är av sekundär betydelse. De unga, 18-35 år, tycks dock inte ha svarat särskilt flitigt (endast 13,8 procent av alla svarande).

Den genomgående trenden bland svaren är att invånarna är "ganska nöjda" med servicen. Bra omdömen får bl.a. grundskolorna, gymnasiet, biblioteksverksamheten och sjukvården. De flesta är också nöjda med tryggheten, ordningen och säkerheten samt det kommersiella utbudet i Kronoby kommun. Att Kronoby kommun är en attraktiv plats att bo i, håller de flesta med om. Sämre omdömen får vägunderhållet, ungdomsverksamheten, trafik-säkerheten och invånarnas påverkningsmöjligheter i kommunen.

Vid en jämförelse med Kjell Herberts enkät från 2007 (Medborgarenkät om Kronobys framtida orientering) är resultatet snarlikt. Vid några punkter kunde skillnader noteras, det är främst fråga om specialistsjukvården vid MÖCS och vägunderhållet.

## **1. Allmänna frågor**

I enkätens tolv första kategorier fick de svarande ange hur nöjda de är med kommunens service. Svartalternativen var *mycket nöjd, ganska nöjd, varken nöjd eller missnöjd, ganska missnöjd och mycket missnöjd*.

Bland de allmänna frågorna är invånarna mest nöjda med tryggheten, ordningen och säkerheten i kommunen. Här är hela nio av tio personer mycket eller ganska nöjda. Även det kommersiella utbudet får goda omdömen, en klar majoritet på över 80 procent är mycket eller ganska nöjda. Relativt nöjda är man även över utbudet av byggnadsplatser, nästan hälften är tillfreds med utbudet. När det gäller utbudet på arbetsplatser finns det en betydande andel missnöjda, men en stor del är ändå nöjda (40 procent). Av de inledande allmänna frågorna var missnöjet störst med utbudet av hyresbostäder, nästan en tredjedel är missnöjda medan andelen nöjda är något större.

## **2. Hälso- och sjukvård**

I denna kategori var omdömet klart positivt på alla punkter. Majoriteten av de svarande är nöjda med hälsovårdscentralerna, MÖCS, hemsjukvården, tandvården och mödra- och barnrådgivningen. Specialsjukvården i Karleby, MÖCS, får goda omdömen. Nästan en tredjedel är mycket nöjda med MÖCS medan nästan hälften är ganska nöjda. Även hälsovårdscentralerna uppnår likande siffror. Anmärkningsvärt är att andelen som är mycket nöjda med MÖCS är betydligt lägre nu än i enkäten som gjordes 2007. Hälsovårdscentralerna får igen ett något bättre betyg i denna enkät.

## **3. Socialservice**

Äldreomsorgen får ett relativt gott betyg, men missnöje förekommer. Majoriteten är nöjda med äldreomsorgen samtidigt som de missnöjdas andel uppgår till nästan en femtedel. Värt att notera är att missnöjet med åldringsvården enligt enkäten är högst bland nedervetilborna. Frågorna om handikappvård, utkomststödsärenden och familjerådgivning har fått en hög andel svar inom kategorin "varken nöjd eller missnöjd". Detta kan förmodligen förklaras med att många saknar erfarenhet gällande dessa serviceformer. Många har även hoppat över dessa frågor. Av de som svarat har en stor del dock varit nöjda med handikappvården (38 procent) och familjerådgivningen (30 procent).

## **4. Undervisning och bildning**

I Kjell Herberts enkät från 2007 fick denna kategori de högsta betygen av invånarna. Så även i denna enkät. Av allt att döma är invånarna väldigt nöjda med Kronoby gymnasium, 44 procent har nämligen svarat att de är mycket nöjda med Kronoby gymnasium och de ganska nöjdas andel uppgår till 38 procent. Tillfredsställelsen gällande grundskolorna är även den hög. En klar majoritet på 86 procent är nöjda. De svarande är också nöjda med barndagvården, medborgarinstitutet och biblioteken.

## **5. Fritidsverksamhet**

En betydande andel, drygt en tredjedel, är missnöjda med ungdomsverksamheten i kommunen. De nöjdas andel uppgår till 26 procent. Med kulturverksamheten är man mera tillfreds med (43 procent nöjda) medan idrottsanläggningarna, simstränderna och möjligheterna till idrotts- och friluftsliv får riktigt goda omdömen av de svarande.

## **6. Samhällstekniska tjänster**

Av enkäten att döma förekommer det missnöje med vägunderhållet. Andelen som är kritiska till vägunderhållet uppgår till 43 procent medan andelen nöjda är nästan lika stor. De missnöjdas andel har ökat sedan 2007. Det är tänkbart att inte alla känner till skillnaden mellan kommunens och statens vägar. Faktum kvarstår dock, många är missnöjda med vägnätet. Detta kommer också tydligt fram i de fria kommentarerna.

De andra samhällstekniska tjänsterna får bättre omdömen. Belåtenheten är stor gällande avfallshantering, bygglovsärenden, vatten och avlopp samt elproduktion och distribution. Bäst omdömen i denna kategori får räddningsväsendet, med vilket strax över hälften är mycket nöjda med.

## **7. Trafiksäkerhet**

Missnöje med trafiksäkerheten förekommer, men majoriteten är nöjda. Mest missnöjd är man med trafiksäkerheten för cyklister, drygt en tredjedel är missnöjda. En relevant detalj är att andelen missnöjda med cyklisternas trafiksäkerhet är högst i Kronoby kommun. Mest nöjda är man med trafiksäkerheten för motorfordon. Mest nöjd är man med trafiksäkerheten för motorfordon.

## **8. Miljö**

Invånarnas betyg i denna kategori är överlag gott. En stor del är nöjda med miljövården (45 procent), medan nästan hälften varken är nöjda eller missnöjda. En majoritet är nöjda med vatten- luft- och strandområden medan 46 procent är nöjda med park- och grönområden.

## **9. Information och rådgivning**

Majoriteten (59 procent) är nöjda med kommunens kundservice och bemötandet av dess invånare. Drygt en av tio har svarat att de är missnöjda med kundservicen.

Många av kommunens invånare, nämligen en tredjedel, upplever att de har dåliga påverkningsmöjligheter inom kommunen. Andelen som är nöjda med påverknings-möjligheterna är något mindre, det vill säga 26 procent. En betydande andel på 44 procent är nöjda med kommunens webbsida. Mest missnöje framkommer rörande kommunens marknadsföring, som en femtedel är missnöjda med.

## **10. Vad bör kommunen satsa mer på?**

Här fick kommuninvånarna ange tre punkter som kommunen borde satsa mera på. Det som invånarna vill satsa mera på är enligt enkäten vägunderhållet, äldreomsorgen, ungdomsverksamheten och trafiksäkerheten för fotgängare.

## 11. Vad kan kommunen satsa mindre på?

Det är inte helt lätt att ange tre punkter som kommunen kunde satsa mindre på ifall läget kräver. Flera har dock försökt. Det är främst kulturverksamheten och idrottsanläggningarna som man anser att kommunen kan satsa mindre på när svångremmen måste dras åt. Antalet svarande är dock lågt i denna kategori, vilket gör att resultatet inte är helt statistiskt relevant.

## 12. Av samma åsikt eller av annan åsikt?

I denna kategori fick invånarna ta ställning till i vilken grad de håller med om vissa påstående gällande kommunens verksamhet. Svartalternativen var *helt av samma åsikt, delvis av annan åsikt, tar ej ställning, delvis av annan åsikt* och *helt av annan åsikt*.

De flesta (84 procent) håller helt med om att de får kommunal service på sitt modersmål. Invånarna verkar även ha ett bra förtroende för kommunens personal, 70 procent håller helt eller delvis med om att de har förtroende för personalen. Förtroendet för kommunens politiker förefaller vara aningen lägre. Över en tredjedel har svarat att de har bristande förtroende för politikerna. Andelen som har förtroende för politikerna är trots allt något högre. En fjärdedel håller inte med om att kommunens skattemedel används på ett effektivt sätt, medan de som i helt eller delvis håller med uppgår till 38 procent.

Många, nästan hälften, väljer att inte ta ställning till hur väl kommunens samarbete med näringslivet fungerar. Av de som tagit ställning är större delen av åsikten att samarbetet fungerar bra. Hur samarbetet med grannkommunerna fungerar har man dock i högre grad tagit ställning till, och nästan hälften (47 procent) ger samarbetet godkänt. Om kategorins sista påstående, "kommunens verksamhet uppfyller mina förväntningar", är en klar majoritet (62 procent) i någon grad av samma åsikt. En fjärdel är däremot av annan åsikt.

## 13. Påståenden om Kronoby kommun

Här fick invånarna ta ställning till ett antal påståenden om kommunen. Högst andel instämmanden får påståendet "Kronoby kommun är en bra kommun för barn och barnfamiljer". Hela 93 procent är helt eller delvis av samma åsikt. Att Kronoby kommun skulle vara en bra kommun för ungdomar och åldringar håller 65 respektive 70 procent med om. En väldig majoritet (84 procent) håller i någon grad med om att kommunen är en attraktiv plats att bo i.

Enligt enkäten upplever en tredjedel att det finns brister i kommunens förfarande när det gäller information om dess verksamhet. Att kommunen skulle vara demokratisk, jämställd och jämlika håller många med om, men en betydlig andel är även av annan åsikt.

En stor andel är helt eller delvis av åsikten att kommunen är livskraftig (63 procent) och servicevänlig (68,9 procent). Hälften anser att kommunen är miljömedveten medan 44 procent instämmer med att kommunen är modern.

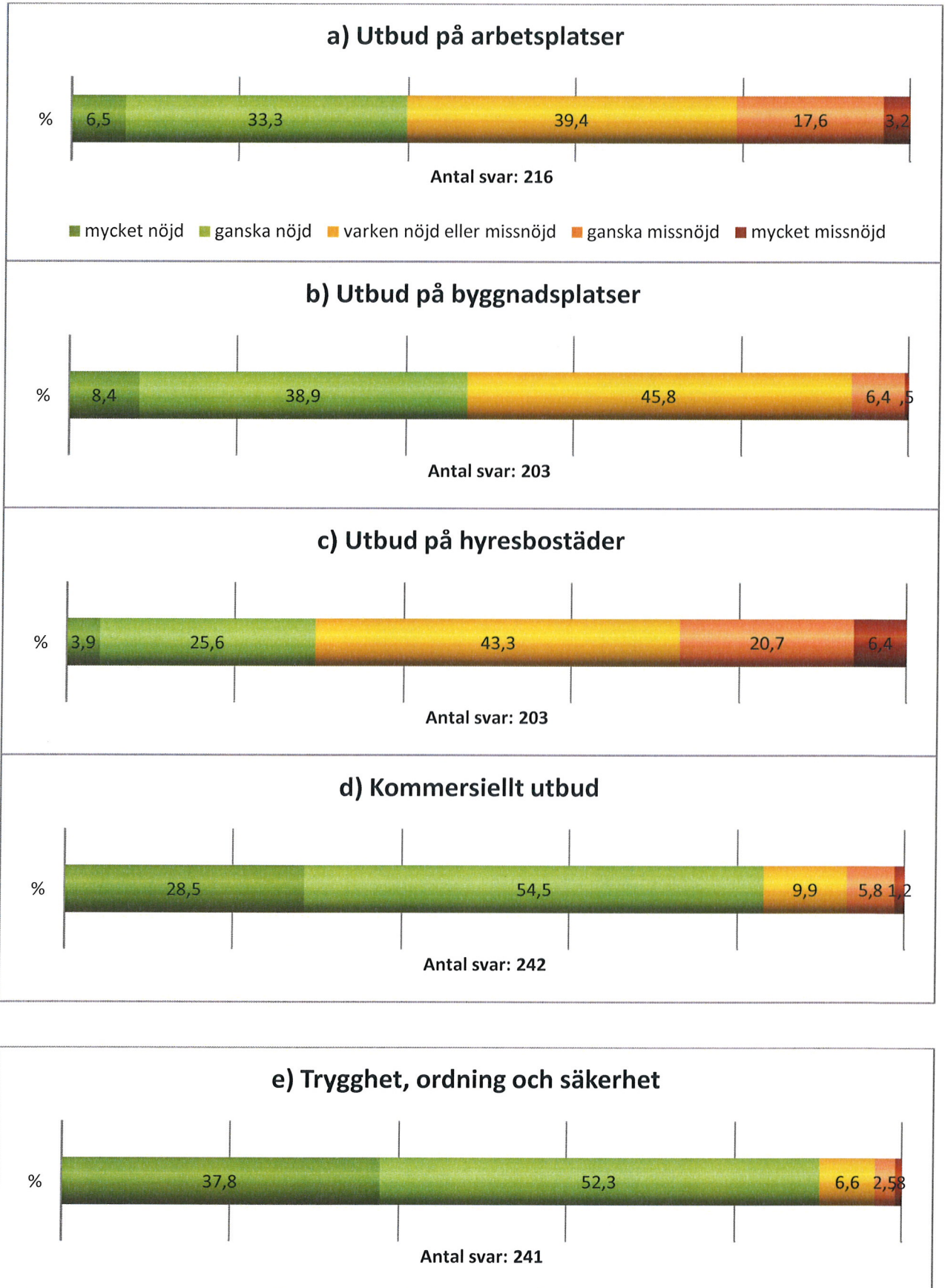
## Kommentarer av invånarna

I slutet av enkäten fanns tillfälle att fritt komma med kommentarer, vilket många har utnyttjat. En stor del av dessa kommentarer handlar om vägar och trafiksäkerhet. Här följer en kort sammanfattning av kommentarerna:

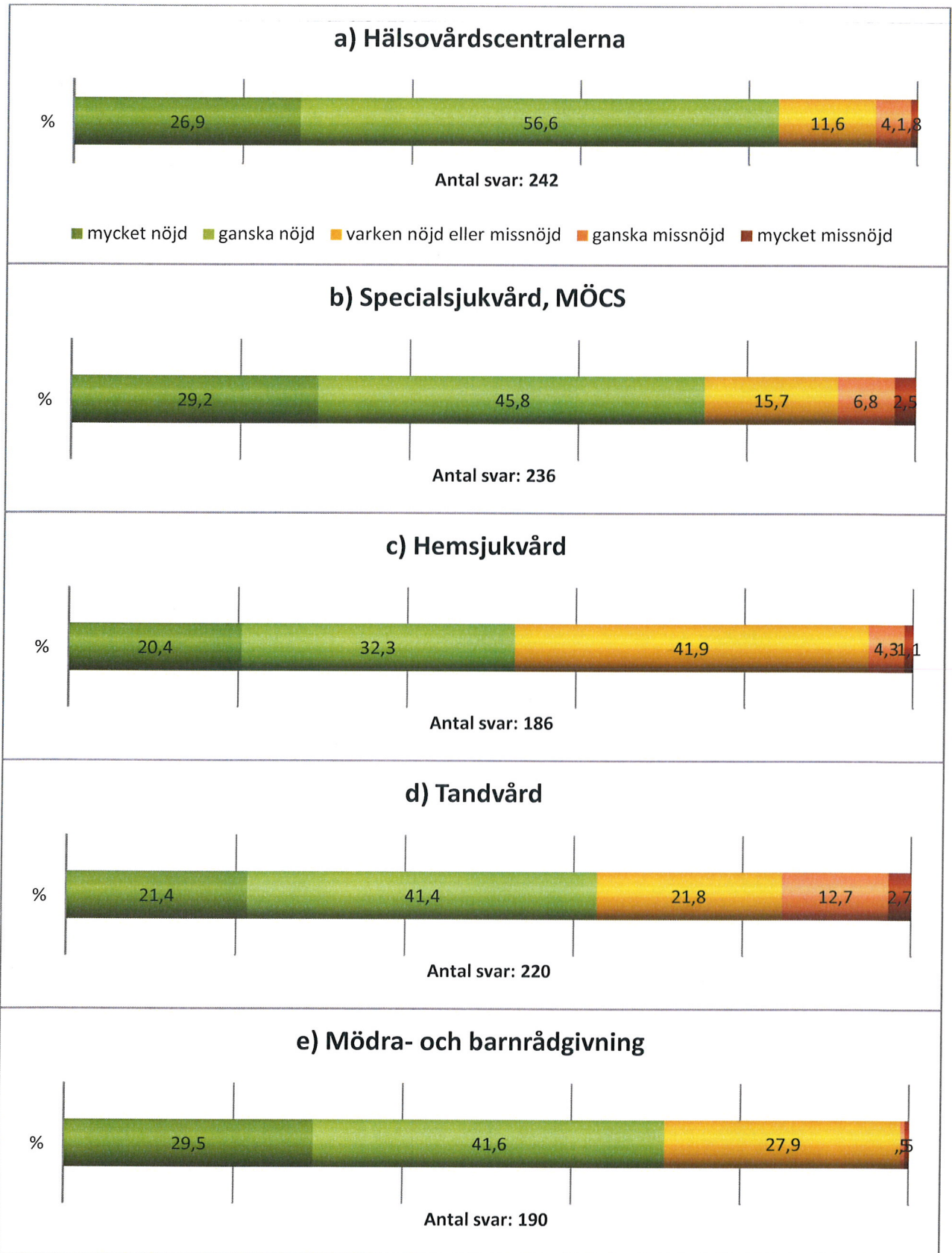
- Missnöje med vägunderhållet, främst under vintrarna
- Lättrafikleder önskas. Bl.a. längs Flygfältsvägen, från Kronoby centrum till riksväg 8 och längs sträckan Kortjärvi-Högnabba.
- Satsa på företagande. Mera företag behövs i kommunen.
- Utvidga avloppsnätet, utred intresset t.ex. genom en enkät.
- Satsa på unga, behåll byskolorna, förbättra skolmaten.
- Flera klagomål mot MÖCS gällande servicen på svenska.
- Rondell till Nedervetil
- Riv mejeribyggningen i Nedervetil
- Äldreboende till Nedervetil
- Inför kommuntillägget
- Lärarna vid Ådalens skola och Kronoby gymnasium får beröm.
- Tandläkare och rådgivningspersonal får beröm.

# Grafik

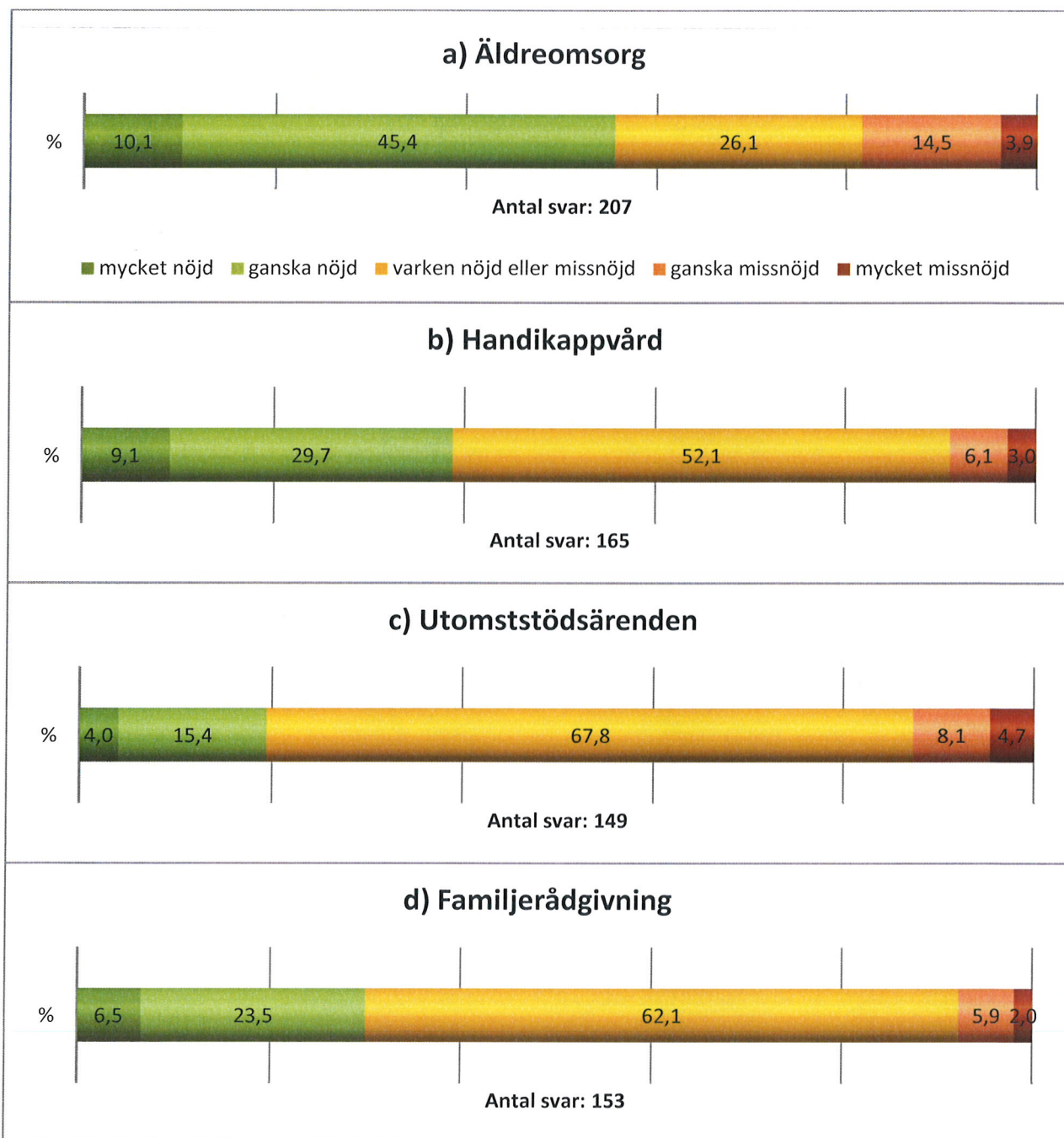
## 1. Allmänna frågor



## 2. Hälso- och sjukvård

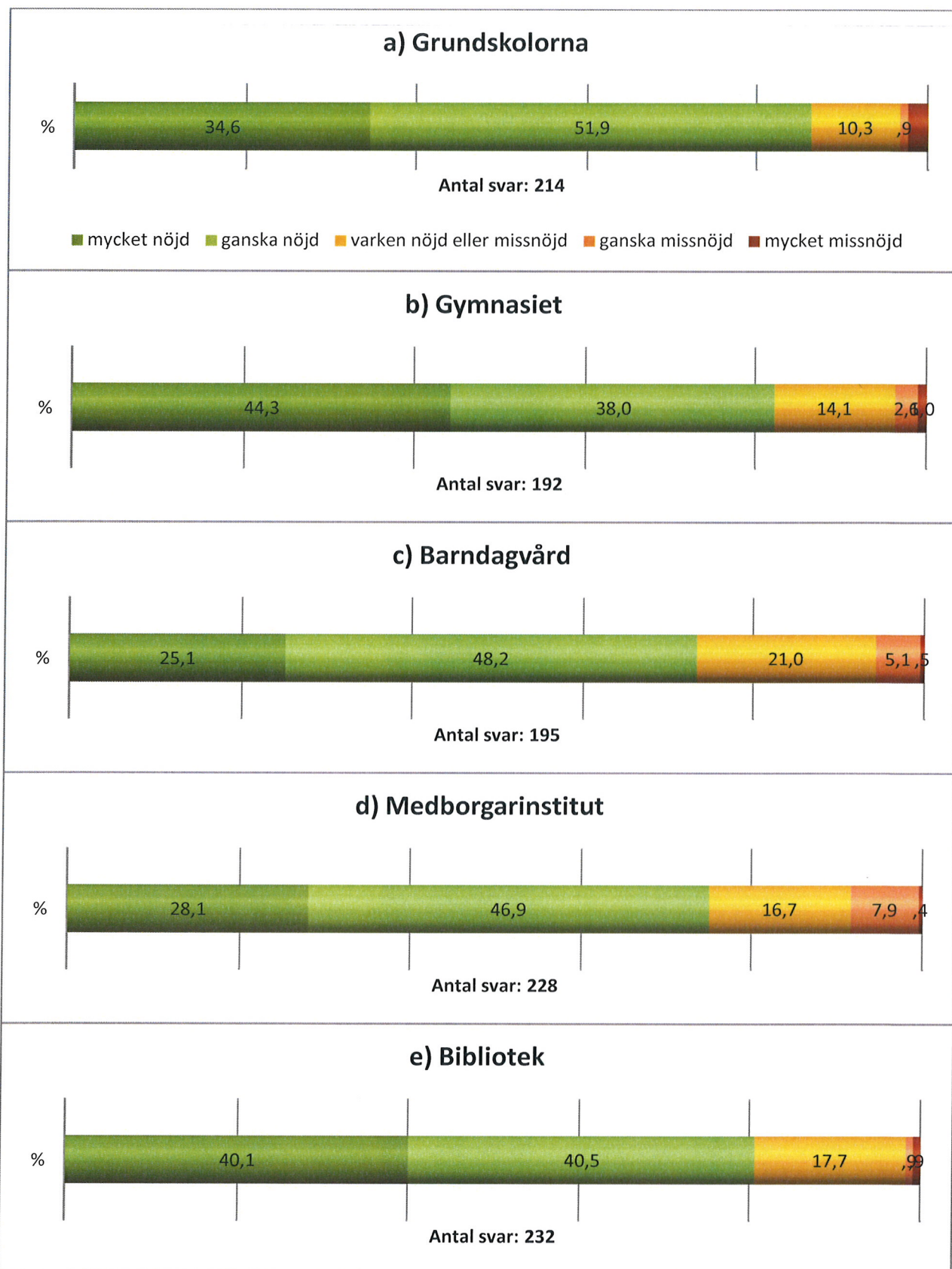


### 3. Socialservice





## 4. Undervisning och bildning

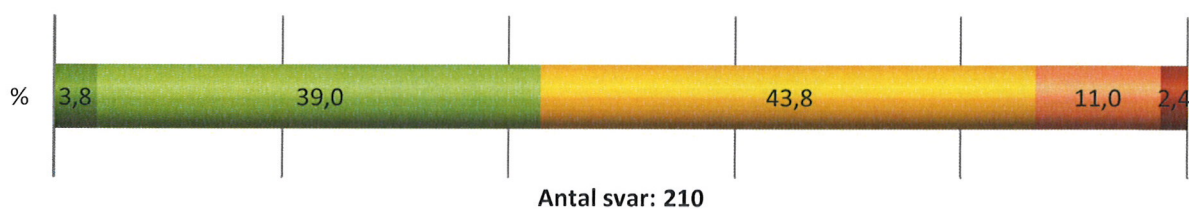


## 5. Fritidsverksamhet

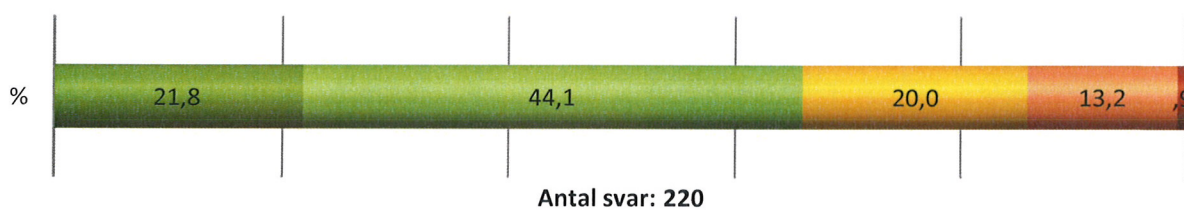
### a) Ungdomsverksamhet



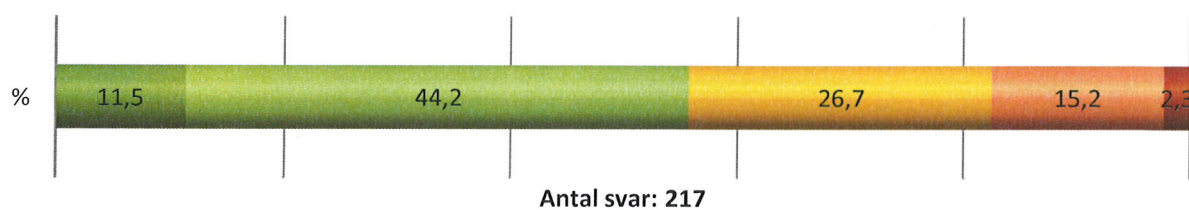
### b) Kulturverksamhet



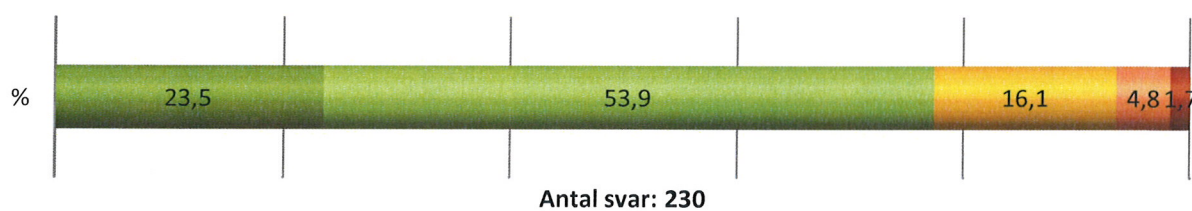
### c) Idrottsanläggningar



### d) Simstränder



### e) Möjligheter till idrotts- och friluftsliv



## 6. Samhällstekniska tjänster

### a) Vägunderhåll



Antal svar: 235

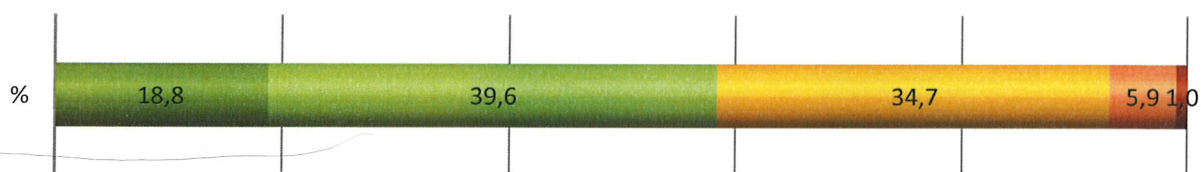
■ mycket nöjd ■ ganska nöjd ■ varken nöjd eller missnöjd ■ ganska missnöjd ■ mycket missnöjd

### b) Avfallshantering



Antal svar: 235

### c) Bygglovsärenden



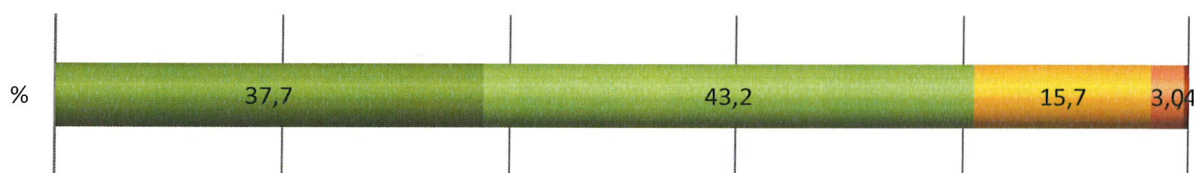
Antal svar: 202

### d) Vatten och avlopp



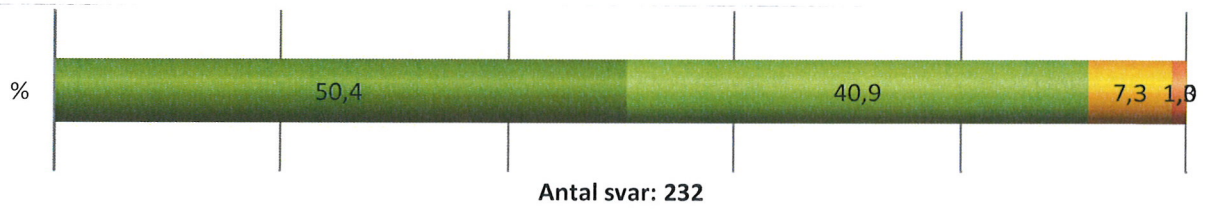
Antal svar: 233

### e) Elproduktion och distribution

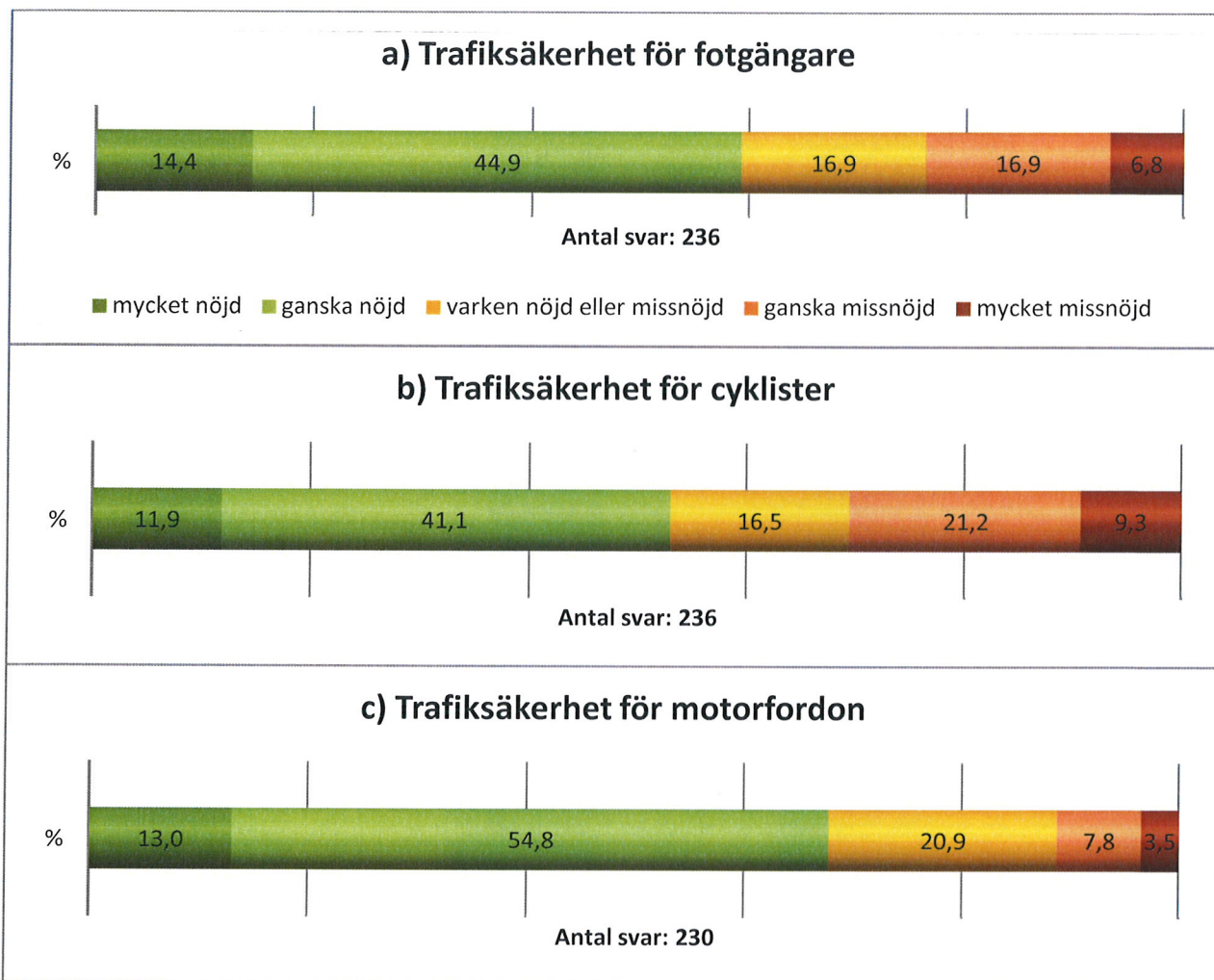


Antal svar: 236

### f) Räddningsväsendet

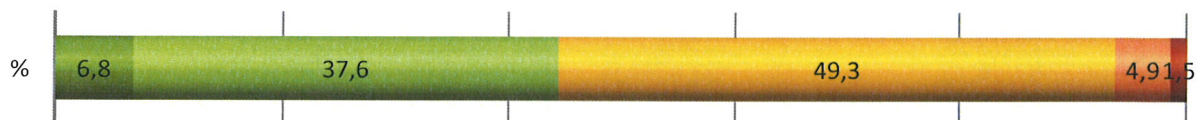


## 7. Trafiksäkerhet



## 8. Miljö

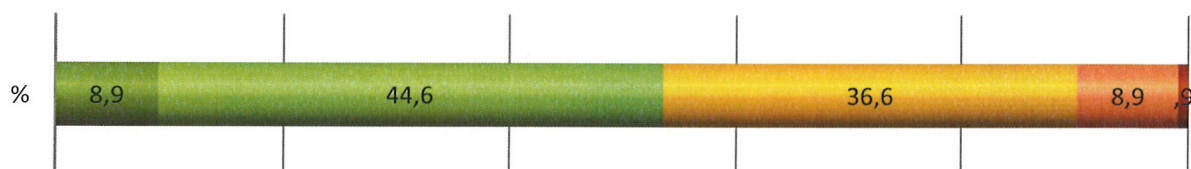
### a) Miljövård



Antal svar: 205

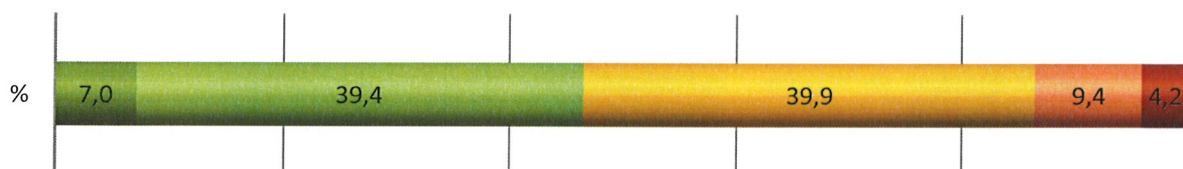
■ mycket nöjd ■ ganska nöjd ■ varken nöjd eller missnöjd ■ ganska missnöjd ■ mycket missnöjd

### b) Vatten, luft och strandområden



Antal svar: 213

### c) Park- och grönområden



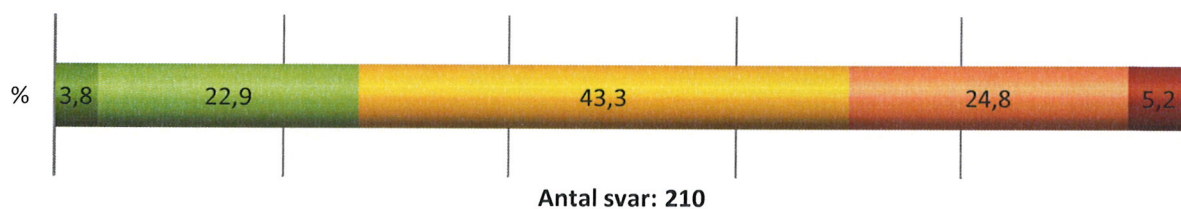
Antal svar: 213

## 9. Information och rådgivning

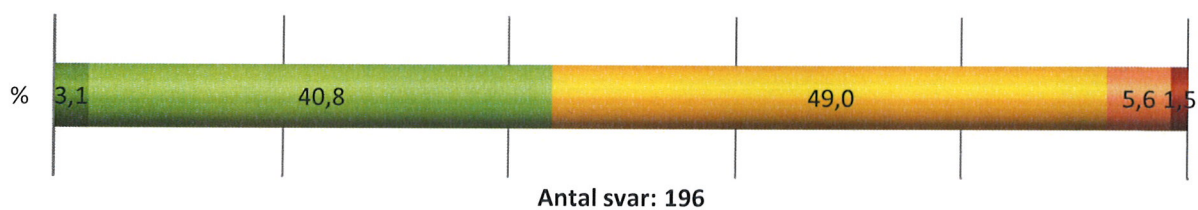
### a) Kundservice och bemötande av invånare



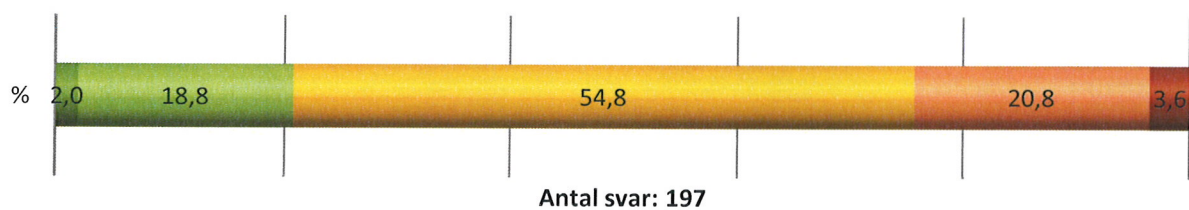
### b) Påverkningsmöjligheter som invånare



### c) Kommunens webbsida



### d) Kommunens marknadsföring



## 12. I vilken grad håller du med om följande påståenden?

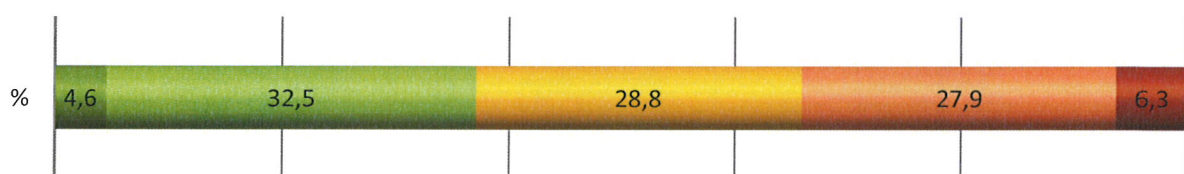
### a) Jag har förtroende för kommunens personal



Antal svar: 239

■ helt av samma åsikt ■ delvis av samma åsikt ■ tar ej ställning  
■ delvis av annan åsikt ■ helt av annan åsikt

### b) Jag har förtroende för kommunens politiker



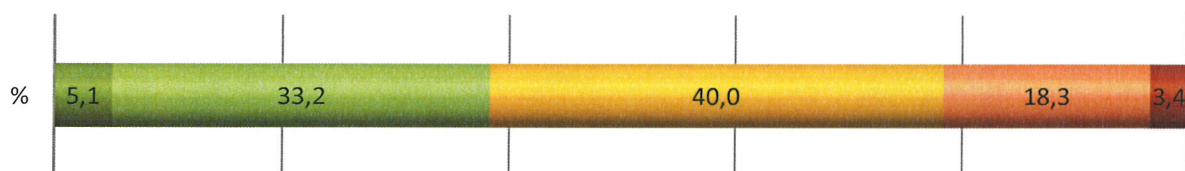
Antal svar: 240

### c) Jag får kommunal service på mitt modersmål



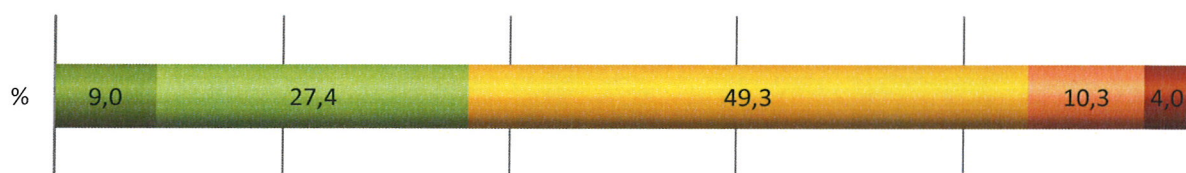
Antal svar: 244

### d) Kommunens skattemedel används effektivt



Antal svar: 235

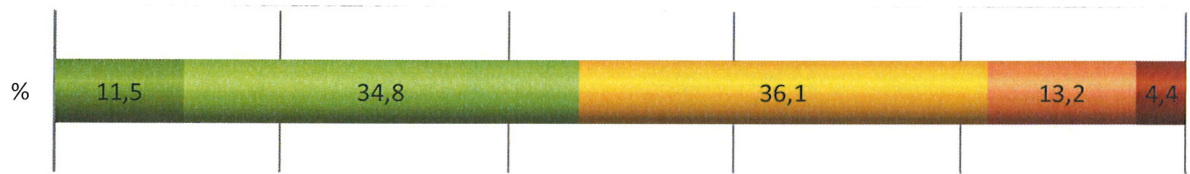
### e) Samarbetet med näringslivet fungerar bra



Antal svar: 223



### f) Samarbetet med grannkommunerna fungerar bra



Antal svar: 227

### g) Kommunens verksamhet uppfyller mina förväntningar



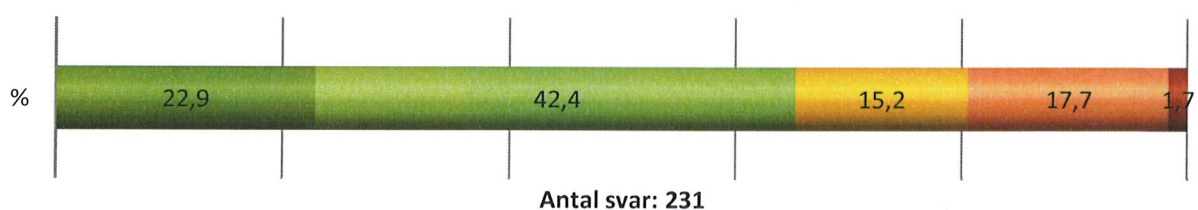
Antal svar: 233

### 13. Kronoby kommun är...

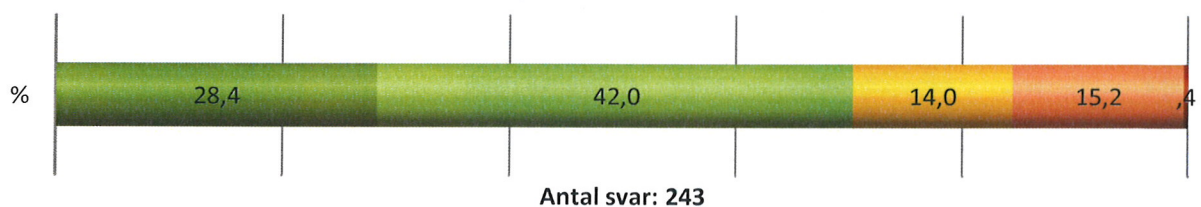
#### a) en bra kommun för barn och barnfamiljer



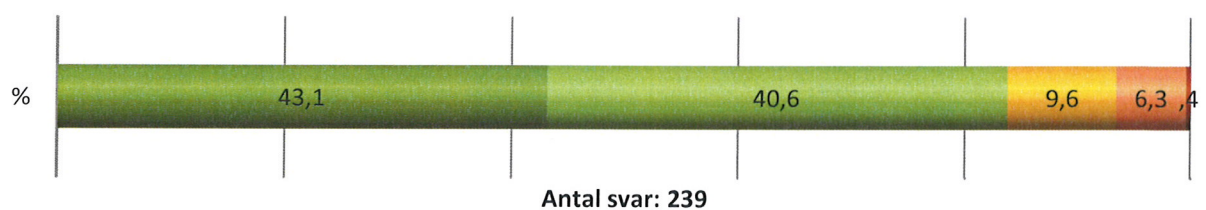
#### b) en bra kommun för barn och ungdomar



#### c) en bra kommun för äldre



#### d) en attraktiv plats att leva och bo i



### e) bra på att informera om sin verksamhet



Antal svar: 230

### f) demokratisk



Antal svar: 220

### g) jämställd och jämlik



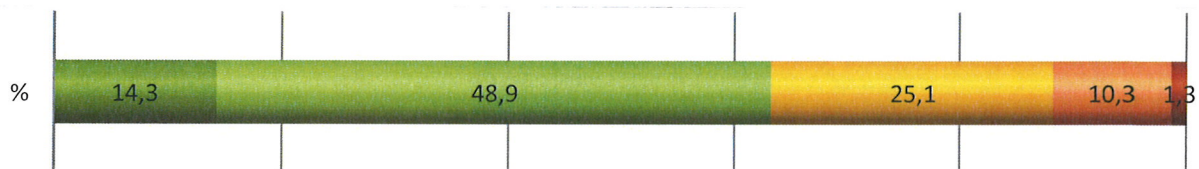
Antal svar: 222

### h) rättvis



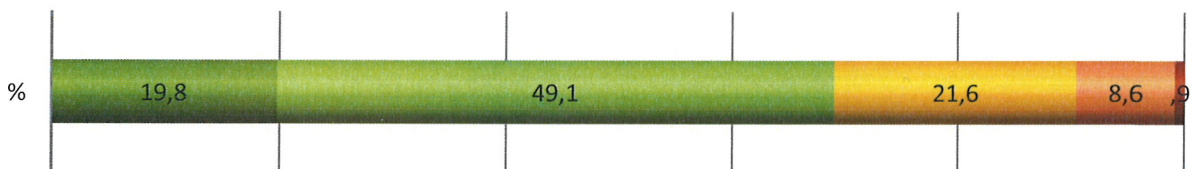
Antal svar: 222

### i) livskraftig



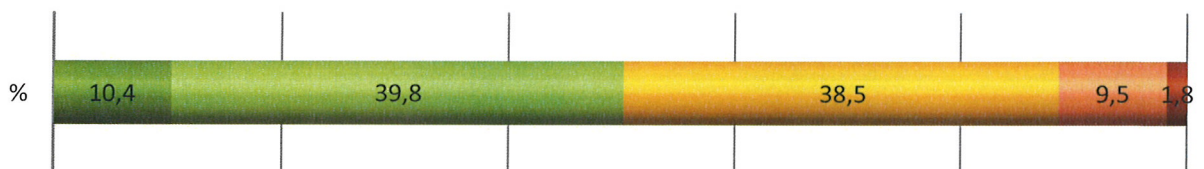
Antal svar: 223

### j) servicevänlig



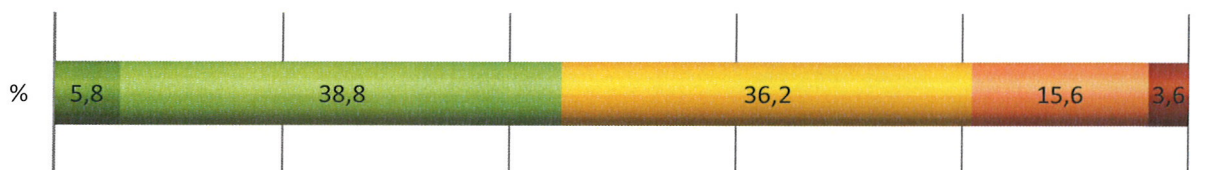
Antal svar: 232

### k) miljömedveten



Antal svar: 221

### l) modern



Antal svar: 224