



Kronoby kommun

## **PERSONALENKÄT, mars 2016**

Inger Bjön, förvaltningschef

## PERSONALENKÄT i Kronoby kommun, mars 2016

I mars 2016 genomfördes en personalenkät med hjälp av webropol i avsikt att klarlägga personalens åsikter och uppfattning om arbetsmiljön och kommunen som arbetsplats. Frågorna (28 stycken) är alla, förutom en, identiska med de frågor som användes i motsvarande enkät år 2011. Enkäten sändes ut via kommunens e-post och ett fåtal privata e-postadresser till ca 275 av kommunens anställda. Enkäten besvarades av 145 personer, dvs. 52,73%. Motsvarande siffror år 2011 var 118 anställda dvs. 49,2%.

Enkäten besvarades av 120 kvinnor och 25 män i alla åldrar. Cirka en fjärdedel av alla svarande var tidsbundet anställda medan resten var tillvidare anställda. Största delen var anställda inom bildningssektorn medan drygt 20 svarande var nästan jämt fördelade mellan tekniska sektorn och allmänna sektorn.

De flesta är nöjda med sin arbetsgemenskap och kommer bra överens med sina arbetskamrater och förmän. Gemenskap har att göra med information, vilken verkar ges för knapphändigt eller också tar personalen den inte till sig, eftersom 20 % uppger att de inte får tillräckligt med information.

Nästan 20% av arbetstagarna upplever att de sällan eller aldrig kan koppla bort från arbetet. Tillsammans med att drygt 34 % av de svarande tycker att arbetsbördan är för stor talar det för stressen bland arbetstagarna tycks fortgå. Ändå är drygt 64 % nöjd med arbetsmängden medan någon enstaka anställd tycker att "hen" har för lite arbete.

Det som stimulerar personalen mest i deras arbete är att ha nöjda kunder/klienter (80,71%), medan lönen påverkar endast för 11,43% av de tillfrågade. Även arbetsgivarens och arbetskamraters uppmärksamhet påverkar positivt.

En stor del av personalen oroar sig för den dåliga inomhusluften på sin arbetsplats, medan andra nämner bl.a. ekonomiska orsaker och strukturförändringar som källa till oro. 94,37% känner sig trygga på arbetsplatsen. De som känner otrygghet nämner bl.a. kundkontakter, hot om nedläggning och strukturella förändringar som orsaker.

Av 142 svarande har en upplevt sexuella trakasserier, en upplevt våld eller hot om våld på arbetsplatsen och 15 upplevt verbala kränkningar eller mobbning på sin arbetsplats. De som förorsakat ovan nämnda kränkningar är arbetskamrater, förman, klienter, förtroendevalda, elever och föräldrar.

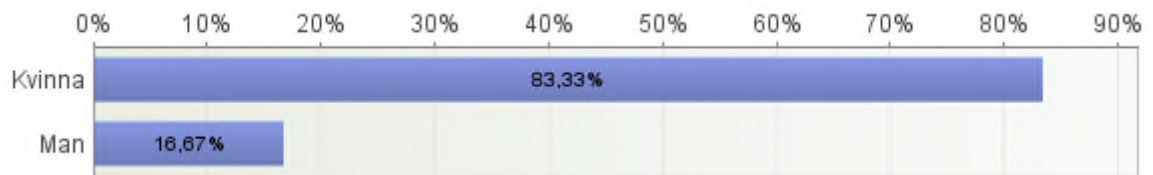
Sjutton personer har haft någon ovanligt lång sjukfrånvaro (2 veckor eller längre), medan 10 personer har haft ovanligt mycket sjukfrånvaro (flera gånger 1-3 dagar).

På uppmaningen "ange ett allmänt betyg för din arbetsplats som helhet får kommunen vitsordet 4,01 på en skala mellan 1-5, där 1 är sämst och 5 är bäst. År 2011 var motsvarande siffra 3,86. Trettioen arbetstagare ger arbetsplatsen en femma (5), medan 87 personer anger en fyra (4)

## Allmänna frågor

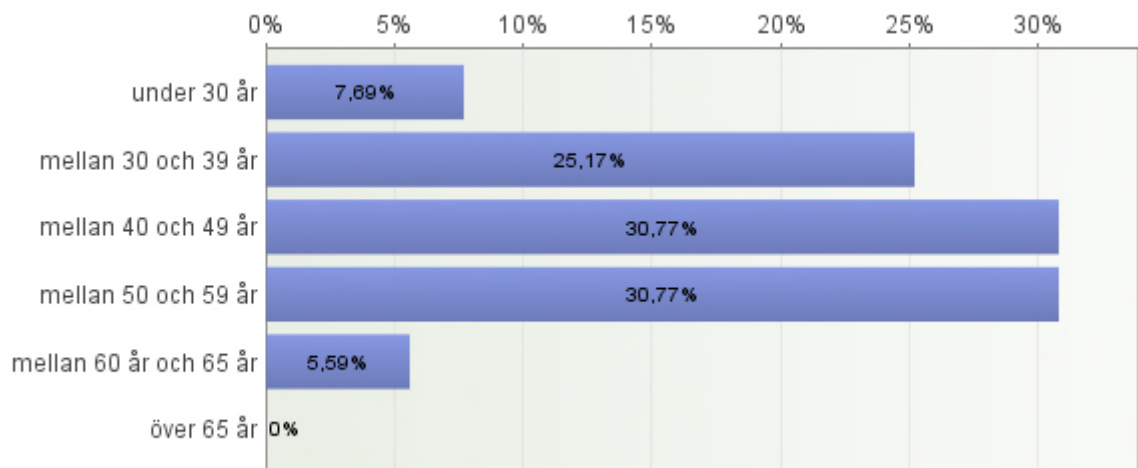
### 1. Kön

Antal svarande: 144



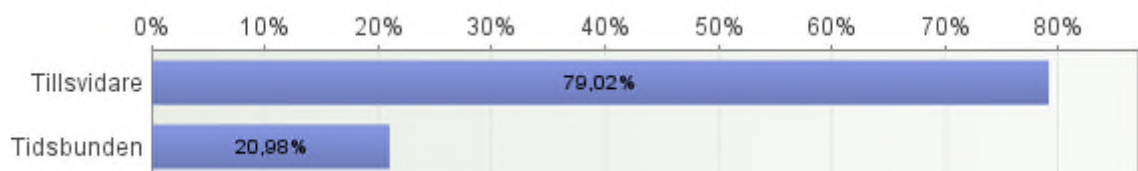
### 2. Åldersfördelning

Antal svarande: 143



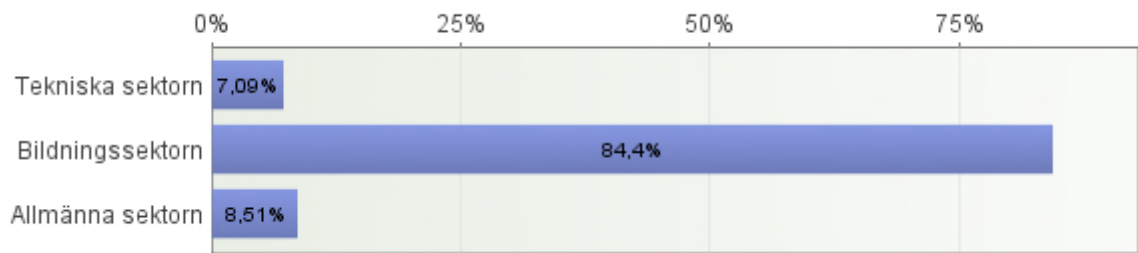
### 3. Tillsvidare eller tidsbunden anställning

Antal svarande: 143



#### 4. Fördelning per sektor

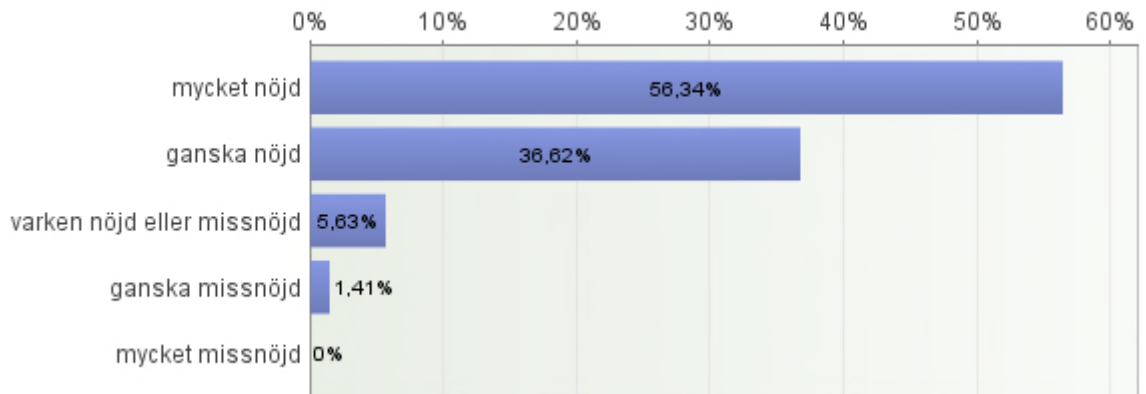
Antal svarande: 141



#### Arbetsgemenskap och -ledning

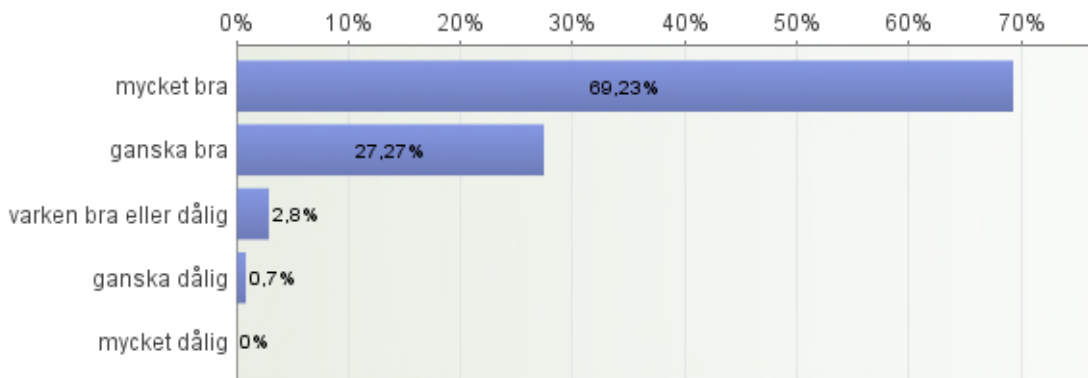
##### 5. Med gemenskapen på min arbetsplats är jag

Antal svarande: 142



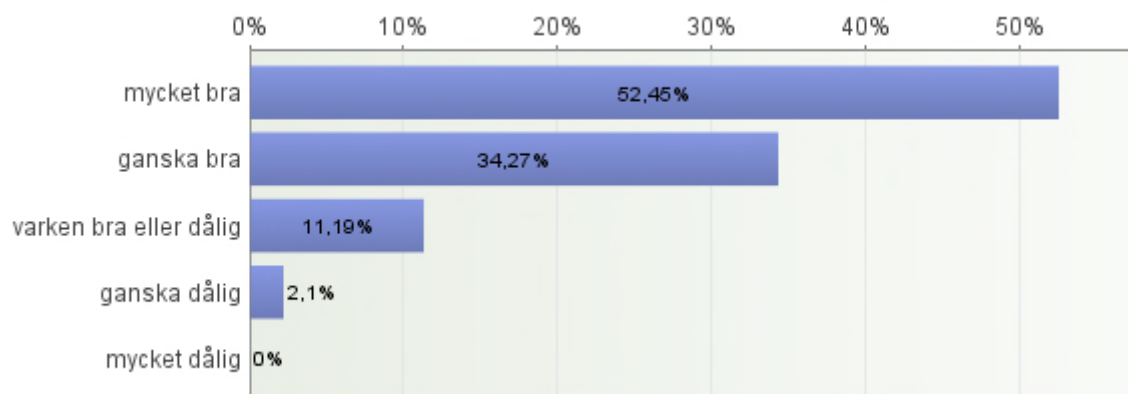
##### 6. Min relation till mina arbetskamrater är

Antal svarande: 143



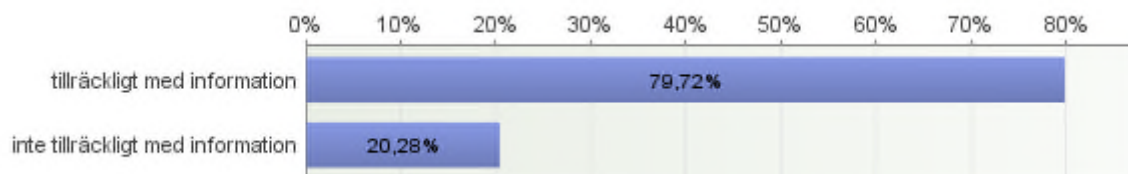
## 7. Min relation till min närmaste förman/chef är

Antal svarande: 143



## 8. Information om det som händer inom organisationen. Jag får

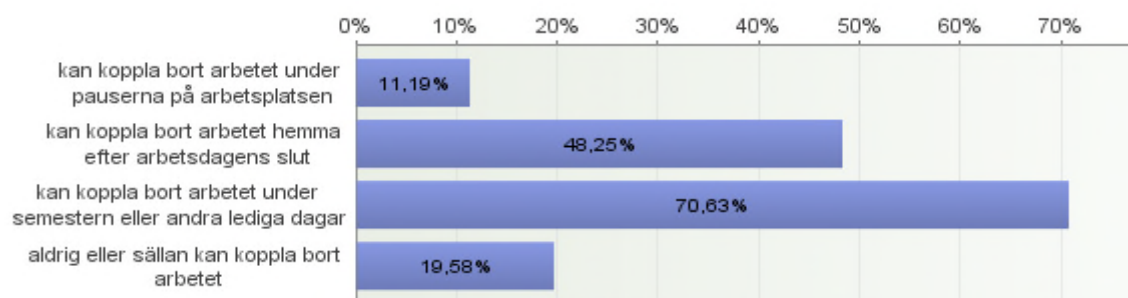
Antal svarande: 143



## Distans till arbetet

## 9. Jag känner att jag

Antal svarande: 143



## Den fysiska arbetsmiljön

### 10. Jag anser att mitt arbetsställe är

Ange på en skala 1-4, där 1 är sämst och 4 är bäst

Antal svarande: 144

	1	2	3	4	Totalt	Medelvärde
rent och välvårdat	7,64%	26,39%	40,97%	25%	144	2,83
trivsamt	1,43%	20%	51,43%	27,14%	140	3,04
rymligt	12,41%	26,28%	38,69%	22,63%	137	2,72
Totalt	7,13%	24,23%	43,71%	24,94%	421	2,86

### 11. Jag anser att de gemensamma och sociala utrymmena är

Ange på en skala 1-4, där 1 är sämst och 4 är bäst

Antal svarande: 142

	1	2	3	4	Totalt	Medelvärde
rena och välvårdade	9,15%	28,17%	39,44%	23,24%	142	2,77
trivsamma	12,41%	26,28%	43,8%	17,52%	137	2,66
Totalt	10,75%	27,24%	41,58%	20,43%	279	2,72

### 12. Jag anser att den tekniska utrustningen och arbetsredskapen

Ange på en skala 1-4, där 1 är sämst och 4 är bäst

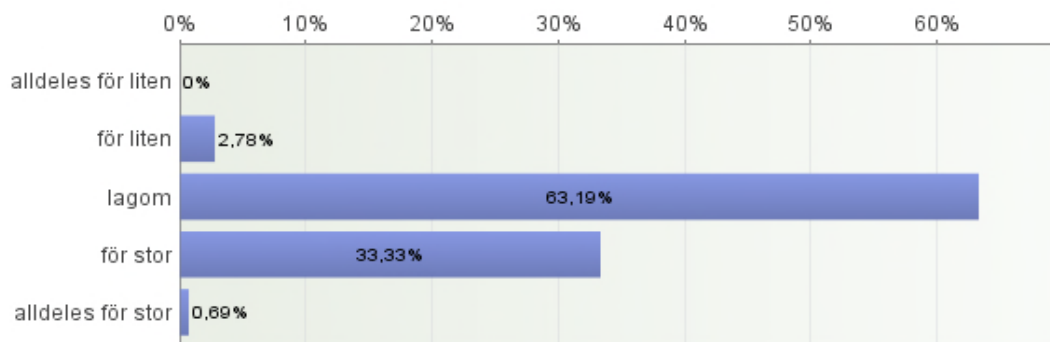
Antal svarande: 141

	1	2	3	4	Totalt	Medelvärde
motsvarar mina arbetsuppgifter	3,55%	18,44%	54,61%	23,4%	141	2,98

## Arbetskrav, kontroll och stimulans

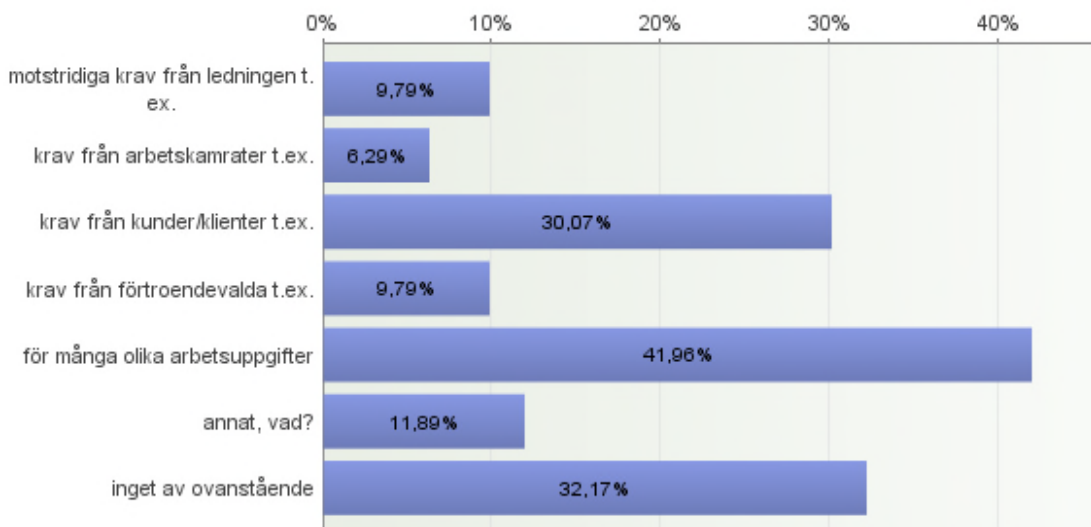
### 13. Min arbetsmängd är oftast

Antal svarande: 144



## 14. Mitt arbete försvåras eller blir tyngre av

Antal svarande: 143



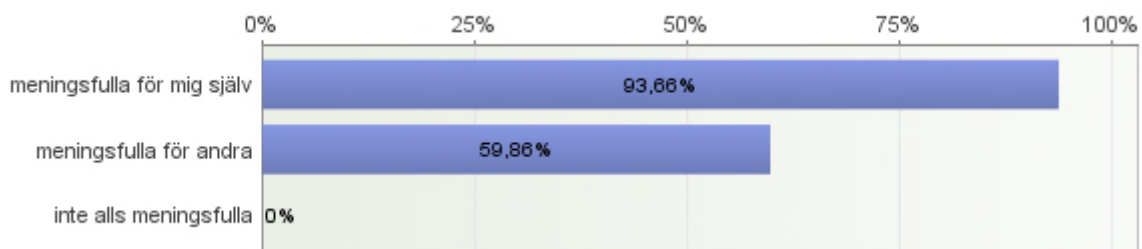
### Fritextsvar: annat, vad?

- ekonomiska nedskärningar
- Ständiga förändringar i lagstiftningen
- känsla av att inte räkna till och hinna förkovra sig i nyheter
- Arbetet kan ju alltid göras bättre ju längre det görs
- Sparkrav
- personalens oro, stress, omändringar (Karleby stad)
- personalbrist
- mycket ska hinnas med under en kort tid
- det kommer mera arbetsuppgifter till med jämna mellanrum
- tidspress ljudnivån
- alltid strul med arbetstider, osäkra uppgifter gällande anställningar, personal, enhetens pengar osv.
- stor elevgrupp
- resursbrist
- prioriteringsproblem
- Tidsbrist, hela tiden närvaro med barnen, vissa dagar inga pauser
- Ensamt. Ingen att ventileras jobbrelaterade problem/frågor
- projekt

## 15. Meningsfulla arbetsuppgifter

*Mina arbetsuppgifter känns*

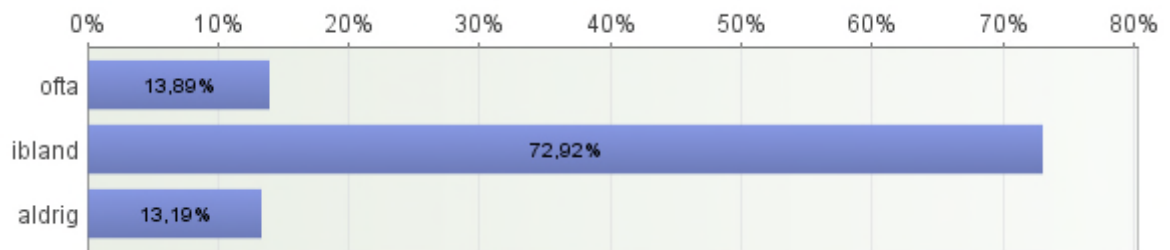
Antal svarande: 142



## 16. Arbetsuppgifter och tidspress

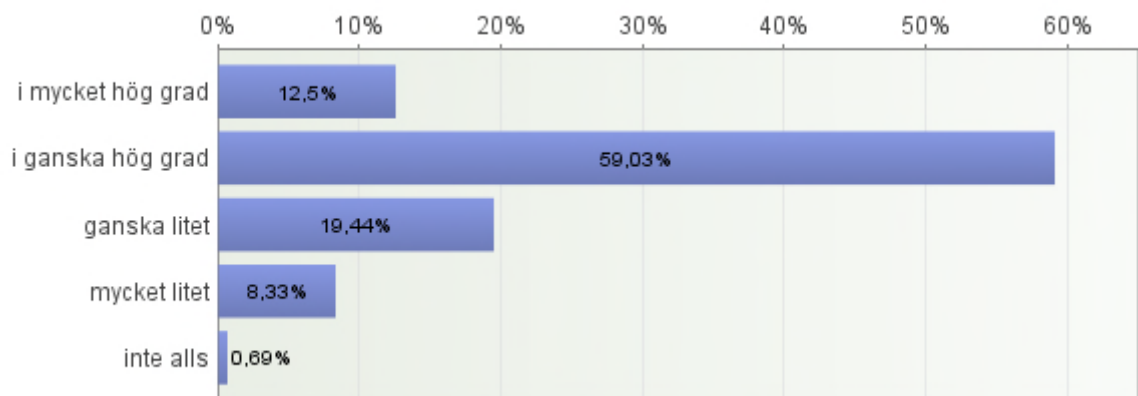
*Jag känner att jag utför mina arbetsuppgifter sämre än vad jag annars skulle göra, på grund av tidspress*

Antal svarande: 144



## 17. Jag styr själv min arbetstakt

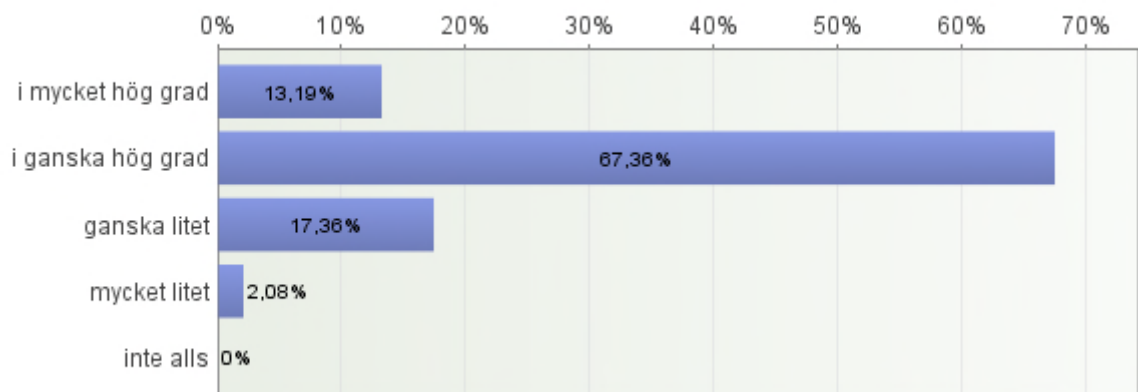
Antal svarande: 144



## 18. Möjlighet att påverka innehåll och prioriteringar i mitt arbete

*Jag har själv möjlighet att påverka innehåll och prioriteringar i mitt arbete*

Antal svarande: 144

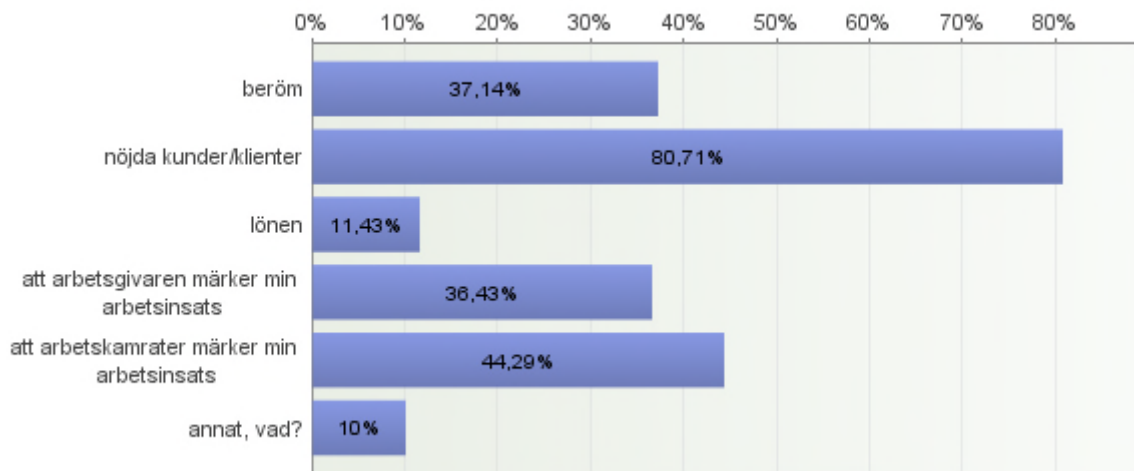




## 19. Stimulans i arbetet

Min arbetsinsats stimuleras av

Antal svarande: 140



### Fritextsvar: annat, vad?

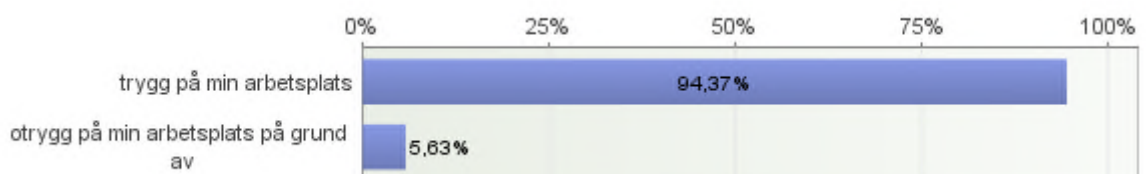
- När jag själv är nöjd med min arbetsinsats
- Tack av föräldrar
- när jag upplever att jag lyckats
- att jag själv är nöjd
- lärglädjen
- Nöjda elever
- elever som gör framsteg och bryr sig
- gott teamarbete
- Att elever trivs och lär sig
- för att jag vet att det arbete jag/vi gör är meningsfullt och viktigt
- upplever arbetet viktigt
- när man genomfört det som planerats och lyckats
- nöjda barn
- Nöjda elever/deras föräldrar

## Trygghet på arbetsplatsen

### 20. Trygg eller otrygg på arbetsplatsen

Jag har under det senaste året känt mig

Antal svarande: 142

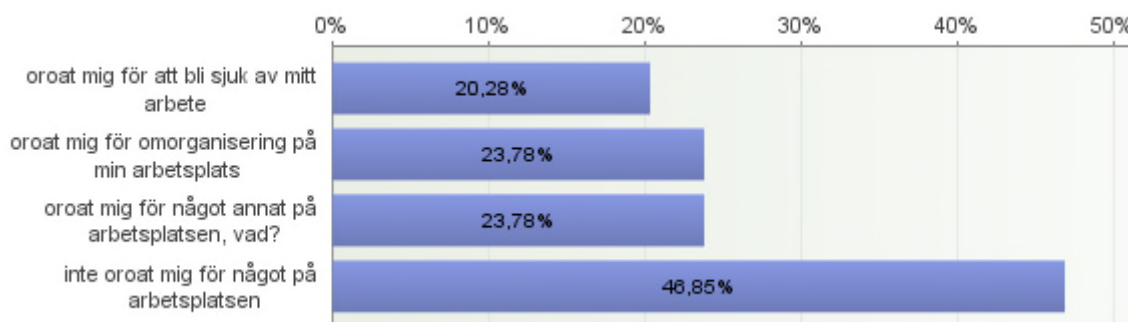


### Fritextsvar: otrygg på min arbetsplats på grund av

- klienters påhopp
- osäker på arbete nästa år och ingen lön på sommaren
- påverkade människor/kunder som kommer in.
- osäker framtid
- nedläggningshot
- ifall man blir flyttad till en annan avdelning

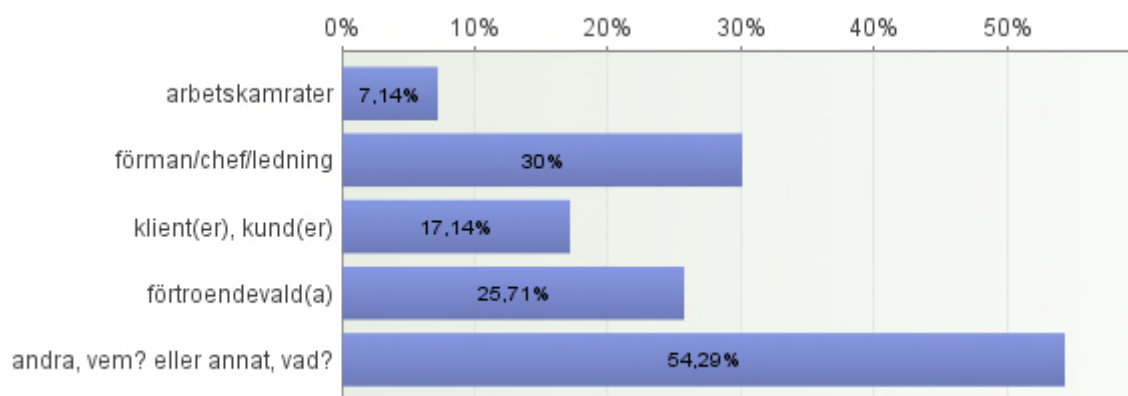
## 21. Jag har under det senaste året

Antal svarande: 143



## 22. Om du svarat att du oroat dig för något, vem eller vad har orsakat oron?

Antal svarande: 70



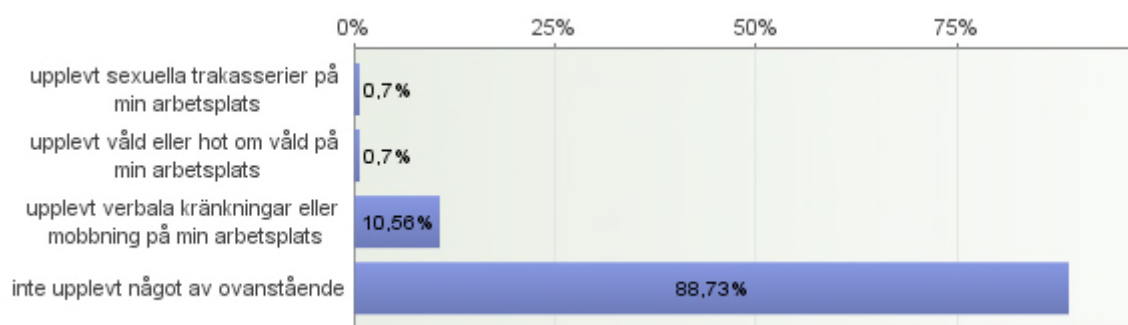
### Fritextsvar: andra, vem? eller annat, vad?

- arbetsmängden samt tidspress.
- större strukturförändringar inom skolvärlden
- samhällsklimatet, osäkerhet om framtida jobb möjligheter
- arbete i fortsättningen
- förvaltningsreformen
- vet inte riktigt vem
- jag har funderat om jag är på rätt ställe
- burnout
- inte ha arbete kommande år
- inomhusluften
- symtom som tyder på dålig inomhusluft
- läkare
- arbetsmiljöns inverkan på min hälsa
- minskade resurser
- sparkraven, omöjligt att tillgodose elevernas behov, gruppstorleken
- tidsbrist o ökade arbetsuppgifter
- tidsbunden kontrakt
- punkt 14
- orättvis arbetstids fördelning.
- skolindragning
- stressen
- inomhusluften
- nedskärningar i timantal och resurser

- föräldrar med omotiverade påhopp
- för lite personalresurser, omöjliga arbetstider med tanke på klienterna o kvaliteten
- otillräcklig timresurs för en vettig undervisning, nedskärningar bland personalen, vuxna behövs i skolan.
- graviditet och fysiskt tungt arbete. svårt att undvika tunga lyft eller böja sig osv.
- indragning och minskade resurser
- inomhusluften
- inomhusluften har gjort mig sjuk
- inomhusluften
- dålig inomhusluft
- sparkrav från kommunen
- stress, tidsbundet arbetsavtal
- personalens ork

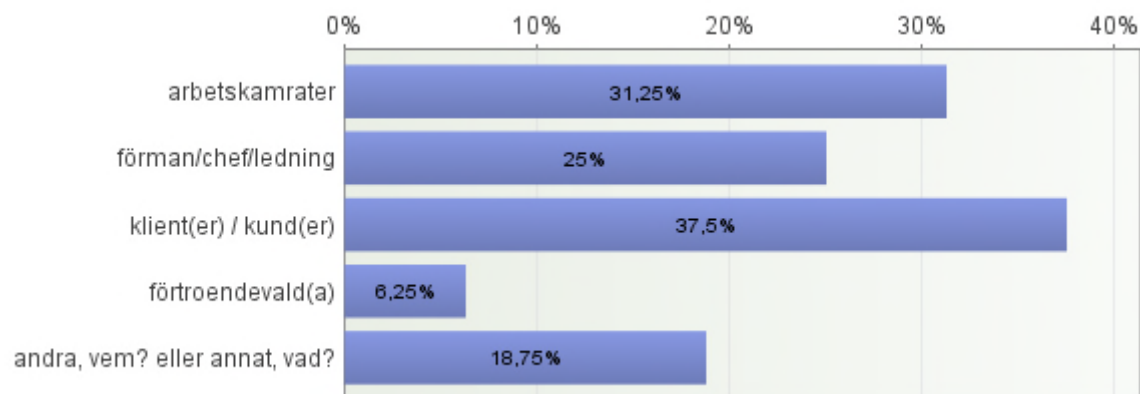
### 23. Jag har under det senaste året

Antal svarande: 142



### 24. Om du svarade att du har upplevt våld, hot om våld, verbala kränkningar, mobbning eller sexuella trakasserier, vem eller vad har orsakat upplevelserna?

Antal svarande: 16



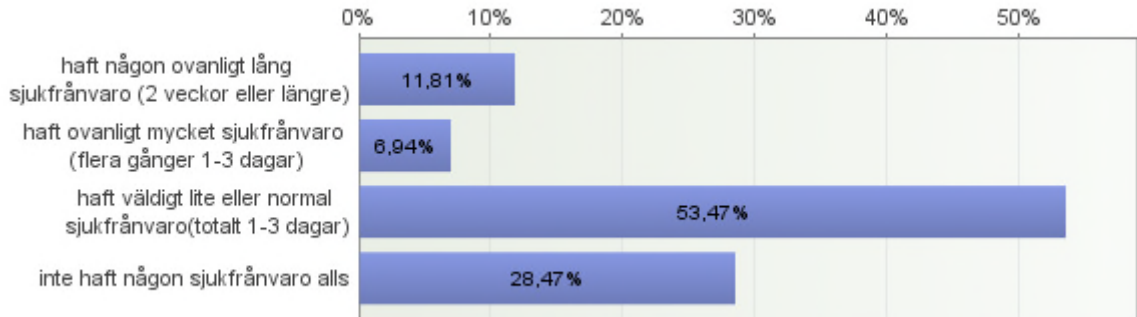
#### Fritextsvar: andra, vem? eller annat, vad?

- Elever
- föräldrar

## Sjukfrånvaro

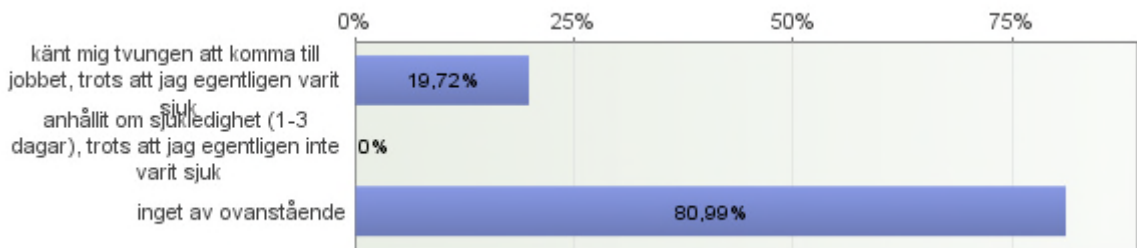
### 25. Sjukfrånvaro under det senaste året. Jag har

Antal svarande: 144



### 26. Sjukfrånvaro. Jag har under det senaste året

Antal svarande: 142

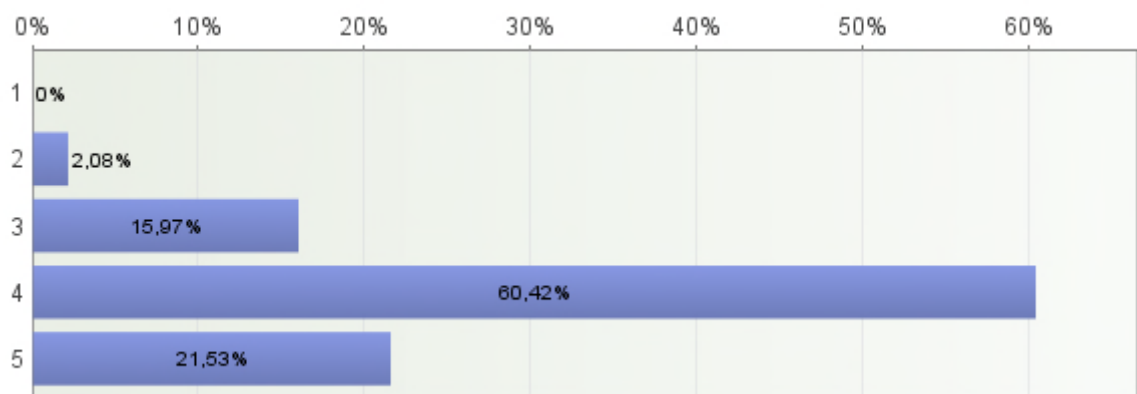


## Allmänt betyg för arbetsplatsen

### 27. Ange ett allmänt betyg för din arbetsplats som helhet

Ange på en skala 1-5, där 1 är sämst och 5 är bäst

Antal svarande: 144



## 28. Övriga kommentarer (fri text) angående din arbetsplats, din arbetsmiljö eller annat som rör ditt arbete

Antal svarande: 27

- Önskvärt att det skulle ordnas nån typ av personalfest, där man under egen tid umgås med sina arbetskamrater vid den egna enheten.
- Mera rekreation för de anställda, känner sig viktigare och gör bättre prestationer, påverkar även frånvaro. regelbundna utvecklingssamtal saknas för egen del, önskar även att personalen på verkstadsgolvet skulle få i enkät utvärdera sin närmaste förman, alla kan bara bli bättre på sitt arbete.
- Förmannen kunde besöka oftare, samt ge mera beröm samt positiv feedback, känns ibland som man bara kör på, behandla alla sina medarbetare likadant. Våga ta itu med typ arbetsplatsmobbing och inte "sopa under mattan". Komma mera ut på fältet och se " vardagen".
- Jag trivs med mitt arbete
- Trygg och bra arbetsplats. Problem finns överallt där många människor är samlade. Måste lära sig att bemästra dem.
- Nu har vi det bra! :)
- Skulle önska mera engagemang och framförallt stöd från förmannen. Som det är nu så finns det varken tid eller vilja från förmannens sida att diskutera situationen.
- Inneluften är mycket dålig
- Visstidsanställda lärare ska inte behöva gå miste om sommarlönen fastän kommunen sparar. Det måste finnas en lösning där ALLA bidrar med en mindre del. Det är mycket kränkande och jag är säker på att kommunen förlorar på det i slutändan.
- Jag trivs. Arbetsbördan och ansvaret tenderar dock att vara stor i förhållande till lönen.
- Jag trivs med mitt jobb och människorna jag arbetar med men tycker att kommunen borde satsa mer på sin personal. Med det menar jag att alla människor behöver känna sig uppskattade och veta att det goda arbete de gör uppskattas. Som jag upplever att det är nu så jobbar man mer än det man skulle behöva. Man gör det för att det är så givande och roligt, men trots det så får man ingen uppskattning och erkännande för det arbete man gör. Lite rekreation för personalen kunde vara något att satsa på.
- Vi arbetar "ilag" mot samma mål, bra gemenskap på vår arbetsplats! Trivs jätte bra!  
Något gemensamt tillfälle för arbetarna skulle vara bra om det ordnades t.ex. ngn vandring i naturen m.m.  
Roligt om man sku få ngn extra belöning i bland!!  
(Inga inomhus fester behöver ordnas, där man sitter och festar)
- Läroplanens och arbetsgivarens krav stämmer inte överens med vad vi har möjlighet att ge eleverna, pga sparkrav och gruppstorlekar
- Bra ledning på skolan (rektor) och arbetsgemenskap
- Det kommer för lite information från ledningen/förtroendevalda. Ibland känns det som att man är mörklagd.  
Man kan uppfatta att det inte finns någon VI-anda i kommunen. Alla sitter i samma "sjunkande" båt och kaptenen har redan lämnat skeppet.  
Arbetsvärderingssättet har satt "alla" till samma kategori, fastän man har helt skilda arbetsuppgifter.
- Oftast trevlig arbetsmiljö och god stämning.
- Utrymmesbrist ,ljudnivå är besvärligt för personal samt klienter
- Jag trivs bra på min arbetsplats, arbetsteamet är toppen och vi har samma målsättningar. Vi kompletterar varandra bra och ställer upp för varandra.  
Stödet från vår förman är dåligt, informationen fungerar inte.  
Utrymmen och ventilationen är dåligt. Smutsigt och ostädat, t.ex. personalens toalett ostädat i nästan 3 veckor!!! och då var vi tvungna att påminna städerskan.
- Klassrummen borde få akustikplattor för att göra ljudmiljön bättre. Ljudnivån är hög i korridorer och gymnastik- och slöjdsalen. Risk för hörselskador. Inomhusluften är inte så bra. Man får nästäppa och huvudvärk i vissa rum.
- Skulle önska att vår chef/ledare tog mera ansvar över sitt eget jobb istället för att skyffla ut det åt oss andra anställda då det blir bråttom pga. dålig tidsplanering (ex. måste själv hålla reda på ekonomi, tjata till oss information, fixa pappersjobb som inte hör till oss, fixa saker på dator o.s.v.). Detta är inte ett problem i sig om man skulle få ersättning för att göra det, men detta fås ej. då blir min/vår arbetsbörda ännu högre än den är.
- Önskar att avdelningar och personal tillfrågas INNAN en praktikant tilldelas praktikplats hos oss, att vi gärna får säga ifall vi kan ta emot studerande eller ej. Att handleda studerande är

ytterligare ett jobb som vi inte får någon kompensation för, och då känns det surt att behöva göra det utan att ens ha blivit tillfrågad (att bli tillfrågad face to face inför en praktiksökande är inte okej).

- Anställningar och personalfrågor diskuteras enskilt med den person det berör innan man pratar/tillfrågar övrig personal. behöver överlag inte diskuteras med andra i personalen "bara för att". kränkande för den person som blir diskuterad. information är en sak, att diskutera vem man ska anställa med andra är inte okej.
- Mera handledning från ledaren/chefen. som ensam btgl i gruppen är man väldigt ensam om den pedagogiska delen (även om man samarbetar och diskuterar med sina arbetskamrater) och därför vore det värdefullt med en ledare som är insatt och up to date som kan handleda och fungera som "pedagogiskt bollplank" och inte enbart som en chef som beviljar ledigheter eller fixar pappersjobb.
- Önskar att jobbgemenskapen skulle bli bättre, mindre konkurrens mellan avdelningar. mera samarbete, mera skratt mera flexibilitet men utan att bekostnad ska ske på den pedagogiska verksamheten.
- Kräv mera utav dem som har tjänst men ingen utbildning alls inom området. räcker det för dem att "bara" komma till jobbet och egentligen inte göra något. inte fortbilda sig, inte utbilda sig. det sker på bekostnad av oss som har utbildning och gärna jobbar pedagogiskt och som skulle vilja utveckla verksamheten. vart vill kommunen komma? vill vi ha en god pedagogisk verksamhet eller inte? vem ligger ansvaret på?
- Dåliga utrymmen
- Mycket arbetsuppgifter som vi gör som jag inte tycker hör till oss.
- Bra att få studeranden till avdelningen men skulle vara roligt att bli tillfrågad om man skulle vilja vara handledare före studerande kommer, bör också finnas tid till samtal med studeranden, vilket det inte alltid finns.
- Det sätts mycket tid till "småsaker" som chefen bara skulle behöva säga att så där gör vi.
- Jag trivs på min arbetsplats, med arbetet och med mina arbetskamrater.
- Kraven på verksamheten i mitt jobb ökar, men tiden att sätta sej in i nya uppgifter finns inte.
- Inga (eller väldigt små) möjligheter att utvecklas eller avancera.
- Som helhet är jag nöjd med min arbetsplats, men städningen är under all kritik! Jag upplever att städningen ofta är dålig eller obefintlig (Ådalens skola). Det är smutsigt och dammigt överallt och har varit så i 10 år nu!
- Önskar att kommunen kunde värna mera om sina arbetstagare, ex. uppmuntra till fysisk aktivitet genom motionskampanjer och motionskuponger, detta kunde ha inverkan på sjukfrånvaro. Vill även förmedla en önskan om att införa bidrag till arbetskläder för de som arbetar inom barnomsorgen. Vi står ute i ur och skur och har behov av ordentliga utekläder för alla årstider. Det är en självklarhet att de som arbetar inom den tekniska sektorn tilldelas arbetskläder men inom barnomsorgen bekostar vi alla kläder själva.