

TARJOUSPYYNTÖ: VERKKOSIVUSTO KRUUNUPYYN KUNNALLE

Kruunupyyn kunta aikoo toteuttaa uuden verkkosivuston ja pyytää tarjouksia sen toteuttamisesta. Uusi verkkosivusto korvaa nykyisen sivuston (<https://www.kruunupyy.fi/>) ja toimii kunnan ensisijaisena digitaalisena tiedotus- ja viestintäkanavana. Projekti sisältää suunnittelun, kehityksen, testauksen, tietojen siirron, julkaisun sekä koulutuksen. Uuden verkkosivuston tavoitteena on muun muassa parantaa saavutettavuutta ja käyttäjäkokemusta.

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019) velvoittaa kuntaa noudattamaan saavutettavuusvaatimuksia. Suomen lain taustalla ovat Euroopan unionin verkkosaavutettavuusdirektiivi ja saavutettavuusdirektiivi, sekä YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva yleissopimus. Hankittavan verkkosivuston tulee olla näiden säädösten mukainen.

Verkkosivuston tulee sisältää virheetön ja looginen lähdekoodi, noudattaa HTML-standardia ja WCAG-ohjeistusta, eli täyttää eurooppalaisen standardin EN 301 549 vaatimukset.

Alustan vaatimukset:

- Alusta rakennetaan WordPressillä
- Rakennetaan siten, että CMS:n ja lisäosien päivitykset eivät vaaranna toimivuutta
- Saavutettavuus viimeisimmän WCAG-version mukaisesti, vähintään A- ja AA-tason kriteerit. Edellyttää myös vaihtoehtoisen tekstin kuville ja linkeille sekä mahdollisuuden suurentaa tekstiä verkkosivustolla. Toimittaja sitoutuu päivittämään alustan uusimpien lakisääteisten WCAG-vaatimusten mukaisesti
- Yhteensopiva ReadSpeaker-palvelun kanssa
- Toimittajan tulee varmistaa, että kaikki verkkosivuston osat täyttävät GDPR-vaatimukset, erityisesti evästeiden, lomakkeiden ja tietojen tallennuksen osalta
- Hakukoneoptimointi (SEO)
- Nopea latausaika
- Turvallinen sisäänkirjautuminen
- Käyttäjäystävällinen ja responsiivinen suunnittelu
- Verkkosivuston ulkoasu kunnan graafisen ohjeistuksen mukaisesti (liitteenä tarjouspyynnössä)
- Sivut suomeksi ja ruotsiksi, sekä mahdollisuus tulevaisuudessa monikielisiin sivuihin tekoälyllä
- Kehittynyt hakutoiminto
- Tietoliikenne HTTPS:n kautta, varmuuskopioinnin hallinta tulee kuvata
- Vähäinen lisäosien käyttö
- Integrointi esim. sosiaaliseen mediaan, ajanvarausjärjestelmiin ja karttapalveluihin
- Nykyisen verkkosivuston olennaisten tietojen siirto
- Ratkaisun tulee olla teknisesti kestävä, avoimen lähdekoodin mukainen, standardoiduilla API-rajapinnoilla ja mahdollistaa jatkokehitys ilman toimittajariippuvuutta
- Helppo ja nopea kuvien ja videoiden lataus (kunta toimittaa kuvamateriaalin)
- Tietojen tallennuspaikan tulee sijaita EU:n alueella

TARJOUSPYYNTÖ

Projekti aloitetaan työpajalla, jossa suunnitellaan verkkosivusto kunnan edustajien ja toimittajan kera. Ennen verkkosivuston julkaisua kunnalle annetaan oikeus vähintään kahteen korjauskierrokseen, jotka koskevat ulkoasua ja sisältöä.

Projektiin tulee sisältyä käyttäjäkoulutus. Koulutuksen tulee sisältää vähintään 2 tuntia peruskoulutusta sisällönhallinnasta sekä vähintään 2 tuntia ylläpitäjäkoulutusta kunnan vastuuhenkilöille. Koulutus annetaan ruotsiksi ja voidaan toteuttaa etänä tai paikan päällä. Dokumentaatio ja tallennettu materiaali ruotsiksi tulee sisältyä.

Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa tulee ilmetä vähintään seuraavat asiat:

- Kokonaishinta (alv 0 %),
- Kuukausimaksu sis. hosting-palvelun (alv 0 %) sekä muu kuukausimaksuun liittyvä
- Maksu muusta ylläpidosta, tukipalveluista ja lisätoista (euro/h) (alv 0 %)
- Käyttäjäkoulutus
- Mahdollisuus henkilökohtaiseen tukeen
- Projektisuunnitelma päävaiheineen, esim. suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus ja käyttöönotto
- Ehdotus aikataulusta (aloitus–julkaisu) sekä ajankohta koska projekti aikaisintaan voi alkaa
- Määrittelyt, jotka osoittavat tehtävän täyttymisen
- Tarkennus siitä, millä tavoin toimittaja varmistaa, että alusta on aina ajan tasalla viimeisimpien lakisääteisten WCAG-vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi testauksen, työkalujen tai riippumattoman tarkastuksen avulla.
- Yritysesittely ja referenssiluettelo linkkeineen nykyisten asiakkaiden verkkosivustoihin

Tarjouksen jättö

Tarjoukset tulee toimittaa viimeistään 15.12.2025 klo 15.00. Tarjous merkitään tunnuksella "Kunnan verkkosivusto". Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon. Tarjoukset lähetetään sähköpostitse osoitteeseen: kronoby.kommun@kronoby.fi

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa siihen saakka, kunnes sopimus on allekirjoitettu valitun tarjoajan kanssa, kuitenkin vähintään kolme kuukautta tarjouksen jättöpäivästä lukien.

Tarjouksen valinta

Arviointikriteerit:

- Kokonaishinta (max 40 pistettä)
- Kuukausimaksu sis. hosting-palvelun (euro/kk) (max 10 pistettä)
- Maksu muusta ylläpidosta, tukipalveluista ja lisätoista (euro/h) (max 10 pistettä)
- Vähimmäisvaatimuksena tarjouksen jättämiselle on vähintään kaksi referenssiä vastaavista projekteista julkisille organisaatioille. Referenssit kahdesta ja enintään viidestä projektista, jotka koskevat julkisten organisaatioiden verkkosivustoja, sisältäen linkin verkkosivustoon sekä yhteyshenkilön (nimi, sähköposti). 2 referenssiä = 1 piste, 3 referenssiä = 5 pistettä, 4 referenssiä = 7 pistettä ja 5 referenssiä = 10 pistettä. Projektien tulee olla toteutettu viimeisen viiden vuoden aikana. (max 10 pistettä)
- Käyttäjystävällisyyden suunnitelma (max 30 pistettä)
- Käyttäjystävällisyyden suunnitelmalla tarkoitetaan erillistä liitettä (max 2 A4-sivua),



TARJOUSPYYNTÖ

jossa tarjoaja kuvaa hankittavan verkkosivuston saavutettavuus- ja kestävyysratkaisut sekä mahdollisuuden mukauttaa suunnittelua.

Tarjous, joka saa eniten pisteitä, voittaa. Maksimipistemäärä on 100. Muut tarjoukset pisteytetään suhteellisesti sen mukaan, kuinka hyvin ne täyttävät kriteerit. Kruunupyyn kunta pidättää oikeuden hylätä kaikki tarjoukset, esimerkiksi jos tarjouspyynnössä havaitaan puutteita. Mikäli kaikki tarjoajat täyttävät poissulkemiskriteerit, kunta voi siirtyä neuvottelumenettelyyn yksittäisten toimittajien kanssa.

Tilajaalla on oikeus pyytää tarvittavia lisäselvityksiä tarjoajilta tarjousten käsittelyn aikana.

Lisätietoja antavat tiedottaja Pia Byskata (pia.byskata@kronoby.fi) ja hallintojohtaja Susanne Nyberg (susanne.nyberg@kronoby.fi)

Kruunupyyssä, 4. joulukuuta 2025

Kruunupyyn kunta

Susanne Nyberg
hallintojohtaja