

TARJOUSPYYNTÖ: VERKKOSIVUSTO KRUUNUPYYN KUNNALLE

Kruunupyyn kunta aikoo toteuttaa uuden verkkosivuston ja pyytää tarjouksia sen toteuttamisesta. Uusi verkkosivusto korvaa nykyisen sivuston (<https://www.kruunupyy.fi/>) ja toimii kunnan ensisijaisena digitaalisena tiedotus- ja viestintäkanavana. Projekti sisältää suunnittelun, kehityksen, testauksen, tietojen siirron, julkaisun sekä koulutuksen. Uuden verkkosivuston tavoitteena on muun muassa parantaa saavutettavuutta ja käyttäjäkokemusta.

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019) velvoittaa kuntaa noudattamaan saavutettavuusvaatimuksia. Suomen lain taustalla ovat Euroopan unionin verkkosaavutettavuusdirektiivi ja saavutettavuusdirektiivi, sekä YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva yleissopimus. Hankittavan verkkosivuston tulee olla näiden säädösten mukainen.

Verkkosivuston tulee sisältää virheetön ja looginen lähdekoodi, noudattaa HTML-standardia ja WCAG-ohjeistusta, eli täyttää eurooppalaisen standardin EN 301 549 vaatimukset.

Alustan vaatimukset:

- Alusta rakennetaan WordPressillä tai vastaavalla CMS-järjestelmällä
- Rakennetaan siten, että CMS:n ja lisäosien päivitykset eivät vaaranna toimivuutta
- Saavutettavuus viimeisimmän WCAG-version mukaisesti, vähintään A- ja AA-tason kriteerit
- Toimittaja sitoutuu pitämään alustan ajan tasalla lakisääteisten WCAG-vaatimusten mukaisesti
- Kuvaus saavutettavuusvaatimusten täyttämisestä, esim. testauksen, työkalujen tai riippumattoman arvioinnin avulla
- Toimittajan tulee varmistaa, että kaikki verkkosivuston osat täyttävät GDPR-vaatimukset, erityisesti evästeiden, lomakkeiden ja tietojen tallennuksen osalta
- Hakukoneoptimointi (SEO)
- Nopea latausaika
- Turvallinen sisäänkirjautuminen
- Käyttäjäystävällinen ja responsiivinen suunnittelu
- Verkkosivuston ulkoasu kunnan graafisen ohjeistuksen mukaisesti (liitteenä tarjouspyynnössä)
- Sivut suomeksi ja ruotsiksi, sekä mahdollisuus tulevaisuudessa monikielisiin sivuihin tekoälyllä
- Kehittynyt hakutoiminto
- Tietoliikenne HTTPS:n kautta, varmuuskopioinnin hallinta tulee kuvata
- Vähäinen lisäosien käyttö
- Integrointi esim. sosiaaliseen mediaan, ajanvarausjärjestelmiin ja karttapalveluihin
- Nykyisen verkkosivuston olennaisten tietojen siirto
- Ratkaisun tulee olla teknisesti kestävä, avoimen lähdekoodin mukainen, standardoiduilla API-rajapinnoilla ja mahdollistaa jatkokehitys ilman toimittajariippuvuutta
- Helppo ja nopea kuvien ja videoiden lataus (kunta toimittaa kuvamateriaalin)
- Tietojen tallennuspaikan tulee sijaita EU:n alueella

Projektiin tulee sisältyä käyttäjäkoulutus. Koulutuksen tulee sisältää vähintään 2 tuntia peruskoulutusta sisällönhallinnasta sekä vähintään 2 tuntia ylläpitäjäkoulutusta kunnan vastuuhenkilöille. Koulutus annetaan ruotsiksi ja voidaan toteuttaa etänä tai paikan päällä. Dokumentaatio ja tallennettu materiaali ruotsiksi tulee sisältyä.

Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa tulee ilmetä vähintään seuraavat asiat:

- Kokonaishinta (alv 0 %), hosting sisältyy hintaan
- Tuntiveloitus lisätöistä (euro/h) (alv 0 %)
- Tulevat kuukausimaksut sekä ylläpito- ja tukipalveluiden maksut (alv 0 %)
- Käyttäjäkoulutus
- Mahdollisuus henkilökohtaiseen tukeen
- Projektisuunnitelma päävaiheineen, esim. suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus ja käyttöönotto
- Ehdotus aikataulusta (aloitus–julkaisu)
- Määrittelyt, jotka osoittavat tehtävän täyttymisen
- Yritysesittely ja referenssiluettelo linkkeineen nykyisten asiakkaiden verkkosivustoihin

Tarjouksen jättö

Tarjoukset tulee toimittaa viimeistään 19.11.2025 klo 14.00. Tarjous merkitään tunnuksella "Kunnan verkkosivusto". Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon.

Tarjoukset lähetetään sähköpostitse osoitteeseen: kronoby.kommun@kronoby.fi

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa siihen saakka, kunnes sopimus on allekirjoitettu valitun tarjoajan kanssa, kuitenkin vähintään kolme kuukautta tarjouksen jättöpäivästä lukien.

Tarjouksen valinta

Arviointikriteerit:

- Kokonaishinta (max 40 pistettä)
- Tulevat ylläpito- ja tukipalveluiden maksut (euro/h) (max 10 pistettä)
- Kuukausimaksu (euro/kk) (max 10 pistettä)
- Vähimmäisvaatimuksena tarjouksen jättämiselle on vähintään kaksi referenssiä vastaavista projekteista julkisille organisaatioille. Referenssit kahdesta ja enintään viidestä projektista, jotka koskevat julkisten organisaatioiden verkkosivustoja, sisältäen linkin verkkosivustoon sekä yhteyshenkilön (nimi, sähköposti). 2 referenssiä = 1 piste, 3 referenssiä = 5 pistettä, 4 referenssiä = 7 pistettä ja 5 referenssiä = 10 pistettä. Projektien tulee olla toteutettu viimeisen viiden vuoden aikana. (max 10 pistettä)
- Käyttäjäystävällisyyden suunnitelma (max 30 pistettä)
Käyttäjäystävällisyyden suunnitelmalla tarkoitetaan erillistä liitettä (max 2 A4-sivua), jossa tarjoaja kuvaa hankittavan verkkosivuston saavutettavuus- ja kestävyysratkaisut sekä mahdollisuuden mukauttaa suunnittelua.



TARJOUSPYYNTÖ

Tarjous, joka saa eniten pisteitä, voittaa. Maksimipistemäärä on 100. Muut tarjoukset pisteytetään suhteellisesti sen mukaan, kuinka hyvin ne täyttävät kriteerit. Kruunupyyn kunta pidättää oikeuden hylätä kaikki tarjoukset, esimerkiksi jos tarjouspyynnössä havaitaan puutteita. Mikäli kaikki tarjoajat täyttävät poissulkemiskriteerit, kunta voi siirtyä neuvottelumenettelyyn yksittäisten toimittajien kanssa.

Tilaaajalla on oikeus pyytää tarvittavia lisäselvityksiä tarjoajilta tarjousten käsittelyn aikana.

Lisätietoja antavat tiedottaja Pia Byskata (pia.byskata@kronoby.fi) ja hallintojohtaja Susanne Nyberg (susanne.nyberg@kronoby.fi)

Kruunupyssä, 5. marraskuuta 2025

Kruunupyyn kunta

Susanne Nyberg
hallintojohtaja