



SERVICEGUIDE

**för invånare i
Kronoby kommun**



Kronoby kommuns äldre råd 2015-2016:

Stig Östdahl, ordf.

Granvik Nils-Anders, viceordförande

Ahlskog Holger

Björkfors Elisabeth

Forsbacka Anita

Sekreterare: förvaltningschefen

050 65 479

Innehåll

Allmänt	1
Hälsostationer.....	1
Sjukhus.....	2
Anstaltsvård.....	2
Rådgivning.....	2
Seniorrådgivning	2
Fysioterapi och utlåning av hjälpmedel	3
Handikappservice	3
Hemvård	3
Stödtjänster som ges hem.....	4
Service- och anstaltsboende.....	5
Hysesbostäder	6
Kommunal service	6
Fritidsverksamhet.....	6
Medborgarinstitutet	6
Bibliotek	7
Andra serviceformer	7
Apotek.....	7
Västra Finlands skattebyrå.....	7
Polisinrättningen Österbotten	7
Mellersta Österbottens och Österbottens rättshjälpsbyrå	7
4H:s arbetspool Nordpolen.....	8
Banker	9
Taxi	9
Pastorskanslier.....	9
Teknisk service.....	10
Ekorosk återvinningsstationer.....	10
Kronoby social- och hälsovård telefonnummer	11

Allmänt

För frågor och rådgivning, ring kommunens telefonväxel, 06 8343 000. Växeln är öppen mån-fre kl. 9:00–15:00.

Kommungården i Kronoby är öppen mån-fre kl. 8:00–16:00 och byrån i Terjärv har besökstid mån-fre kl. 9:00–15:00. Kommunens infopunkt i Nedervetil finns vid biblioteket och följer bibliotekets öppethållningstider. Kommunens webbplats www.kronoby.fi.

Samtal gällande social- och hälsovård går genom Karleby stads telefonväxel, 06 8289 111. Mera information finns på Karleby stads webbplats, www.karleby.fi

Ambulans, första hjälp, brandkår, polis, nödnummer

112

Man ska alltid ringa nödnumret 112 i brådskande, verkliga nödsituationer när liv, hälsa, egendom eller miljön hotas eller är i fara, eller om det finns skäl att misstänka detta.

Hälsostationer

I kommunen finns tre hälsostationer, Kronoby, Nedervetil och Terjärv. Läkartid beställs genom att ringa till någon av hälsostationerna. **Ring alltid och beställ tid!**

Besöksavgift betalas för de tre första besöken. Vid förhinder bör läkartiden avbeställas 2 dygn före, annars debiteras avgift för uteblivet besök.

På läkarmottagningen arbetar diabetes- och hjärtskötare samt sjukskötare i psykiatrisk sjukvård. Dessa sjukskötare ger råd och vägledning inom sina specialområden. Ring hälsostationen för att beställa en tid. Besöket till specialsjukskötaren är avgiftsfritt.

Dagjour finns på läkarmottagningen kl. 8:00–15:30 eller genom tidsbokning.

Brådskande vård

På samjouren i Karleby vårdas akuta sjukdoms- och olycksfall dygnet runt utan remiss. Dejour utanför tjänstetid, veckoslut och söckenhelger.

Samjouren finns på Mellersta Österbottens centralsjukhus i Karleby.

Adress: Mariegatan 16-20, 67200 Karleby 06 8264 500

Sjukhus

Mellersta Österbottens centralsjukhus, Karleby	06 8264 111
Uleåborgs universitetssjukhus	08 3152 011
Malmska sjukhuset, Jakobstad	06 7861 111
Vasa centralsjukhus	06 2131 111

Anstaltsvård

Hälsocentralens bäddavdelning i Terjärv

På avdelningen ges kortvarig akut vård och fortsatt vård efter sjukhusvård. På avdelningen finns 18 hälsovårdscentralplatser. Till avdelningarna kommer man alltid med remiss från läkare. För vårdarbetet ansvarar avdelningssköterskan.

Rådgivning

Rådgivningsbyråer finns i Kronoby, Nedervetil och Terjärv. Mottagning enligt tidsbeställning. Telefontid mån-fre kl. 10:30–11:30

Seniorrådgivning

Rådgivningen har speciella mottagningstider för seniorer. Verksamheten riktar sig till personer över 65 år. Verksamheten består av rådgivningsverksamhet, samt enkel hälso- och sjukvård. Tidsbokning via läkarmottagning eller rådgivningen. Seniorrådgivningen är avgiftsfri.

Laboratorium

Laboratorieprov tas på ordination av hälsovårdscentralens läkare eller med remiss från sjukhus. Provtagningen är då avgiftsfri, för den ingår i hälsostationens besöksavgift. Provtagning med remiss från privatläkare är avgiftsbelagd.

Röntgen

Röntgenundersökningar utförs endast på ordination av hälsovårdscentralens läkare eller med remiss från sjukhus. Avgift ingår i läkarmottagningens besöksavgift

Tidsbeställning: via läkarmottagningen
Besöksadress: Karleby hälsocentral, huvudstationen på
Mariegatan 28, Karleby

Munhälsovård

Tandläkartid beställs från den mottagning man önskar besöka. Ring alltid och beställ tid! Tandläkarbesöket är avgiftsbelagt. Vid förhinder bör tandläkartiden avbeställas 2 dygn före, annars debiteras avgift för uteblivet besök.

För krigsveteraner är munhälsovården avgiftsfri. Tandproteser är avgiftsbelagda.

Fysioterapi och utlåning av hjälpmedel

Konditionsrådgivning; tillfällig fysioterapi innefattande undersökning och rådgivning till egenvård. Tillgång till konditionsrådgivning fås via en rekommendation av en sjukskötare/hälsovårdare/läkare på hälsocentralen. Fysioterapin ordnar även gymnastik för olika grupper. Konditionsrådgivningen och gruppverksamheten är avgiftsfri.

Individuell fysioterapi förutsätter en remiss från läkare, dvs. en rekommendation till gruppen för medicinsk rehabilitering, som gör beslut i ärendet. Den här formen av fysioterapi är avgiftsbelagd.

Handikappservice

Handikappservice strävar efter att förebygga och undanröja olägenheter och hinder som handikappet medför genom att tillhandahålla handikappade i kommunen de tjänster som de behöver. Tjänsterna utgår från det behov som följer av sjukdomen eller skadan. Med hjälp av tjänsterna främjar man de handikappades förutsättningar att leva och vara verksamma som jämbördiga medlemmar av samhället.

Servicen/stöd som ansöks om är bl.a. färdtjänst, ändringsarbeten i bostaden, personlig assistans, serviceboende, dagverksamhet, rehabiliteringshandledning, anpassningsträning, redskap, maskiner, anordningar, kläder och specialkost.

Hemvård

Målet med hemvården är att ge klienterna trygg vård och omsorg och främja deras funktionsförmåga och möjligheter att klara sig i hemmet och på egen hand. Hemvården som ordnas är individuell och utgår från klientens behov av vård och omsorg. Hemvården baserar sig på klientens funktionsförmåga och hälsa och tillhandahålls dem som uppfyller kriterierna för hemvård.

Stödtjänster som ges hem

Stödtjänsterna utgörs bl.a. av matservice, butikskasse, trygghetstelefon, badservice och färdtjänst. Tjänsterna kan fås enskilt eller tillsammans med hemvård. För stödtjänster debiteras separata avgifter utöver månadsavgiften.

Stöd för närståendevård

Med stöd för närståendevård avses ett vårdarvode och/eller tjänster, som anges i en vård- och serviceplan för tryggnad av vård av en äldre, handikappad eller sjuk person i hemförhållanden. Stödet riktas till dem som har mest behov av vård.

”SAS”-verksamhet

Med ”SAS” (från finskans selvitä, arvioi, sijoita = klarlägg, bedöm, placera) avses en samarbetsmodell för social- och hälsovård. Målet är att tillsammans hitta medel som gör att klienten kan bo hemma så länge som möjligt.

Dagverksamhet för äldre

Dagverksamhet är ämnad för äldre hemmaboende. Verksamheten erbjuder social samvaro och lätt sysselsättning, under dagen serveras lunch och kaffe.

Kronoby, Tallgården	måndagar	9:00–15:00
Nedervetil, Hannalund/servicecenter	onsdagar	9:00–15:00
Terjärv, Ninnigården	torsdagar	10:00–15:00

Veteranservice

Veteranservice är ämnad för kommunens krigsveteraner som bor hemma och inte tar del av hemvårdens tjänster.

Det främsta syftet med föregripande hemvård är att stöda hemmaboende med hjälp av stödtjänster med rehabiliteringssyfte. Viktigt är också att informera om den service och de förmåner som finns. Ett hembesök är avgiftsfritt och frivilligt för kunden/klienten.

Serviceverksamhet för krigsinvalidier och deras anhöriga

Krigsinvalidernas brödraförbund kustösterbottens distrikt rf
Verksamhetsledare Monika Julin

050 3825 257

Service- och anstaltsboende

Hyresbostäder och serviceboenden

För att få plats på ett serviceboende, gör en skriftlig ansökan tillsammans med placeringssjuksköterskan. Kommunen köper en del vårdplatser på de privata serviceboendena. Besluten om vårdplats tas av SAS-gruppen och platserna fördelas utgående från behov.

HEIMBO (Terjärv)

HEIMBO effektiviserat serviceboende har 16 hyresbostäder samt en anstaltsvårdplats för de, som är i behov av intervallvård. Verksamheten grundar sig på att erbjuda våra klienter en trygg, hemlik och trivsam boendemiljö, samt högklassig dygnetruntvård och omsorg utgående från klientens individuella vårdbehov.

Sandbacka vårdcenter

På Sandbacka vårdcenter finns sammanlagt 34 vårdplatser uppdelade på två avdelningar; Sanbo och Sandhem. Förutom långvarigt anstaltsboende erbjuds planerad intervallvård för att avlasta anhöriga från vårdansvaret hemma. Möjlighet till dag- och nattvård kan diskuteras utgående från den enskilda vårdtagarens behov.

Vårdcentren erbjuder bl.a. följande tjänster

- eftervård efter sjukhusvistelse
- intervallvård
- avlastning för närstående vårdare eller anhörig
- rehabilitering
- dygnetruntvård och övervakning då specialsjukvård inte behövs.

Dagvård/nattvård kan ges

- som avlastning för anhöriga och närstående vårdare 1-2 dag /natt/vecka
- som regelbunden rehabilitering 1 dag/vecka
- vid behov av övervakning

Hyresbostäder

För att få en hyresbostad, ta kontakt enligt kontaktuppgifterna nedan.

Kommunala hyresbostäder

- tekniska kansliet, kanslist 040 7142 161

Övriga hyresbostäder

- Kronoby, Norlic 010 4004 150
- Nedervetil bokföringsbyrå Ab 050 0645 121
- Ab Terjärv servicecentral Oy 06 8326 300

Kommunens serviceboenden

- Tallgården, Kronoby Såkavägen 27 040 8065 735
- Fogelbo, Terjärv Backebovägen 3 040 4892 303

Privata hyresbostäder och serviceboenden

- Storågården, Kronoby Herbertsgränd 7, 044 2544 812
- Herberts Hus, Kronoby Herbertsgränd 7, 044 2544 812
- Nedervetil pensionärshem Misterhultvägen. 2 050 0645 121
- Lindebo, Terjärv Backebovägen 3 044 7713 301

Privata demensboenden

- Sylviahemmet, Kronoby Gammelåvägen 3
Avdelning I 044 7345 913
Avdelning II 044 7345 914
Avdelning III 044 7345 313
- Backebo, Terjärv Backebovägen 3 044 7713 301

Kommunal service

Fritidsverksamhet

Fritidskoordinator 040 8679 739

Tag gärna kontakt med fritidsbyrån om du har önskemål om aktiviteter eller önskar få veta mera om föreningarnas verksamhet i kommunen!

Tillgång till privatägda konditionssalar finns i Herberts Hus och på Kronoby Folkhögskola.

Reparationsunderstöd via kommunen

- ekonomiskt stöd på sociala grunder, avdelningssekreterare 040 7142 153

Medborgarinstitutet

- kursverksamhet enligt katalog, 06 8231 528

Bibliotek

Kronoby huvudbibliotek	Kyrkvägen 6	040 7142 175
Nedervetil bibliotek	Murickvägen 5	040 7142 178
Terjärv bibliotek	Elisabetsvägen 3	040 0980 111
Bokbussen		050 0361 616

Sommartid 1.6 – 31.8: se annons i lokalpressen eller bibliotekets hemsidor.

OBS! Dag före helg stänger biblioteken kl. 15:00.

Biblioteksservice finns att tillgå genom bokbuss och vid vårdcentren och Storågården. Hemsida: <http://www.fredrikabiblioteken.fi/kronoby>

Andra serviceformer

Apotek

Kronoby, Kyrkvägen 4,	06 8345 004
Nedervetil, Murickvägen 7	06 2225 888
Terjärv, Södra Terjärvvägen 13	06 8675 020

Västra Finlands skattebyrå

Jakobstads kontor:	Choraeusgatan 10, Jakobstad (växeln) 020 612 001
	Öppet: tisdagar kl. 9:00–15:00
Karleby kontor:	Karlebygatan 27, Karleby (växeln) 020 612 001
	Öppet: måndag-fredag kl. 9:00-15:00

Polisinrättningen Österbotten

Polisinrättningen i Österbotten	(växeln) 029 5440 511
Besöksadress:	Korsholmsesplanaden 45
Karleby polisstation	Karlebygatan 74 029 5145 883
Jakobstads polisstation	Kanalsesplanaden 1 029 5415 809

Mellersta Österbottens och Österbottens rättshjälpsbyrå

Karleby verksamhetsställe, offentlig rättshjälp	029 5661 270
allmän intressebevakning	029 5652 120
Jakobstads verksamhetsställe, offentlig rättshjälp och allmän intressebevakning	029 5661 260

FPA samservice

Biträdande kundservice i FPA-ärenden (blanketter, mm.)

- Kommungården, Kronoby
- Terjärv kommunbyrå

06 8343 000
040 7142 179

Folkpensionsanstalten, Karleby byrå

FPA-byråerna ger inte telefonrådgivning.

Besöksadress: Torggatan 16, 67100 Karleby

Öppettider: måndag-fredag kl. 9:00–16:00

På **FPA:s servicenummer** betjänas kunder per telefon

mån-fre kl. 8:00–18:00

Arbetslöshetsstöd	020 692 230
Barnfamiljer	020 692 226
Bostadsbidrag	020 692 221
Efterlevandepensioner	020 692 228
Flytta till/från Finland	020 692 227
FPA-kort och EU-sjukvårdskortet	020 692 223
Handikappförmåner	020 692 231
Pensionsärenden	020 692 222
Rehabilitering	020 692 225
Sjukersättningsärenden	020 692 224
Studerande	020 692 229
Värnpliktig	020 692 220

Taxiresor som FPA ersätter beställs från egen taxicentral. Kunden visar då upp sitt FPA-kort i taxin och betalar endast självriskandel, dvs. högst € 16,00 i enkel riktning.

Om resan beställts på annat sätt ska kunden först betala hela resan själv och söka ersättning hos FPA i efterskott.

Beställ resan på nummer

010 086 444

Du kan be att få en taxi från din hemkommun.

4H:s arbetspool Nordpolen

Behöver du hjälp med vardagssysslorna? Ring
sysselsättningsförmedling. Telefontid: må-to 9:00–13:00

Botnia 4H:s
044 2551 018

Banker

Kronoby Andelsbank, huvudkontor	010 2543 101
Nedervetil kontor	010 2543 101
Keski-Pohjanmaan osuuspankki, Terjärv kontor	010 2587 336

Taxi

Kronoby:

J-E Åbrandt & Co	050 0266 041
Taxi L. Björklund	040 0342 227
Taxi Marlen Sjölind Öb	040 7249 352
Moas Taxi Kb	050 5963 085
Jonny Skuthälla Taxi	040 0369 042
Kokkolan Aluetaxi Oy, Timo Pajunpää	044 0568 887

Nedervetil:

Taxi C-G Jungell	040 0178 514
------------------	--------------

Terjärv:

Knutar Ronny Taxi	040 0770 456
Mickis Taxi Öb	040 0316 262
Taxi Peter Widjeskog	040 0191 744
Miikas Taxi	044 9727 422

Konsumentrådgivning

071 8731 902

Patient- och socialombudsman

Telefontid: måndag, tisdag kl. 9:00–12:00	06 8254 210
torsdag kl. 12:00–15:00	044 7250 598

Pastorskanslier

- Kronoby pastorskansli tisdag, onsdag kl. 9:00–12:00, torsdag kl. 15:00–17:00	06 8345 016
- Nedervetil pastorskansli tisdag kl. 12:00–14:00, onsdag och fredag kl. 10:00–12:00	06 8648 018
-Terjärv pastorskansli måndag-torsdag kl. 10:00–12:00	040 8686 900

Teknisk service

- vägunderhåll, kanslist	040 7142 160
- fastighetsunderhåll, kanslist	040 7142 161
- vatten- och avloppsbolagen	
• Kronoby Vatten och Avlopp Ab	040 7142 164
• Ab Terjärv Vatten och Avlopp	06 8326 300
• Nedervetil vattenandelslag	010 3205 550
• Andelslaget Söderby Vatten	050 5843 610 050 5569 227
- Kronoby Elverk	06 8242 200
Felanmälan utom arbetstid	040 0126 005
- Oy Herrfors Ab	06 7815 300
Felanmälan utom arbetstid	06 7234 521
- Esse Elektro-Kraft Ab	020 7661 900
Felanmälan utom arbetstid	06 7662 023
- Korpelan Voima Oy	06 8747 311
Felanmälan (24h)	06 873 222

Ekorosk återvinningsstationer

Öppethållningstider

- Krokfors verkstad, Krokforsvägen 24
OBS! tiden 1.4-31.10
 - Kaino, Nedervetil, Murikvägen 405
 - Terjärv fordonshall, Ekogränd 1
 - Småbönders, Småböndersvägen 625
- | |
|--|
| torsdagar 14:00–18:00,
1:a lördagen i månaden, kl. 10:00–13:00
torsdagar kl. 12:00–18:00 |
| tisdagar 14:00–18:00
2:a lördagen i månaden, kl. 10:00–13:00 |
| onsdagar 14:00–18:00
3:e lördagen i månaden, kl. 10:00–13:00 |
| onsdagar 10:00–13:00 |

Ansvarig skötare av återvinningsstationerna:
Kronoby, Terjärv, Småbönders
Nedervetil

044 0381 789
050 3535 987

Kronoby social- och hälsovård telefonnummer

Läkarmottagningar

Kronoby	Säbråvägen 1		040 8065 700
Mottagning:	måndag, tisdag, onsdag och fredag		8:00 – 15:30
Provtagning:	tisdag, onsdag och fredag		7:30 – 10:00
Nedervetil	Kyrkbackavägen 14		040 8065 900
Mottagning:	måndag, onsdag och fredag		8:00 – 15:30
Provtagning:	onsdag och fredag		7:30 – 10:00
Terjärv	Hörbyvägen 8		040 8065 800
Mottagning:	måndag, tisdag, torsdag och fredag		8:00 – 15:30
Provtagning:	måndag, tisdag och torsdag		8:00 – 10:00
Laboratoriesvar		14:00–16:00	040 8065 701

Munhälsovård

Kronoby	Säbråvägen 1	8:00–9:00	040 8065 750	040 8065 751
Nedervetil	Kyrkbackavägen 14	8:00–9:00		040 8065 950
Terjärv	Hörbyvägen 2	8:00–9:00	040 8065 850	040 8065 851

Munhygienist/Profylaxtandskötare

Kronoby	Säbråvägen 1	8:00–9:00		040 8065 752
Terjärv	Hörbyvägen 2	8:00–9:00		040 8065 852

Diabetesskötare

Telefontid:	tisdagar 8:00–10:00, torsdagar 10:00–11:30		040 4892 295
Besök:	enligt tidsbeställning		

Hjärtskötare

Tid till hjärtskötaren bokas via läkarmottagningen
Besök: enligt tidsbeställning

Psykiatrisk sjukskötare

Telefontid:	måndag - fredag 8:00–9:00	050 5349 711
Besök:	enligt tidsbeställning	

Hälsocentralens bäddavdelning i Terjärv, Hörbyvägen 8 040 8065 842

Avdelningsskötare 040 4892 301
Avdelningssekreterare 040 8065 843

Rådgivning

Kronoby Säbråvägen 1 10:30–11:30 040 4892 304

Nedervetil Kyrkbackavägen 14 10:30–11:30 050 3299 473

Terjärv Hörbyvägen 2 10:30–11:30 040 4892 307

Senior rådgivning

Mottagning på rådgivningarna enligt överenskommelse

Kronoby tidsbeställning 8:00–15:00 040 8065 700

Terjärv tidsbeställning 8:00–15:00 040 8065 800

Nedervetil tidsbeställning 8:00–15:00 040 8065 900

Fysioterapeut

Kronoby Såkavägen 25 8:00–9:00 040 4892 308

Terjärv Hörbyvägen 8 8:00–9:00 040 4892 310

Rehabiliteringssekreterare 040 4892 043
Telefontid: tisdag och onsdag

Hjälpmiddelsutlåning 044 3364 321
Telefontid: måndag – fredag 8:00–9:00

Sandbacka vårdcenter, Såkavägen 25

Personal 040 8065 741 040 8065 742

Patienttelefon 040 8065 744 040 8065 745

Kanslist 040 8065 743

Avdelningsskötare 040 4892 300

HEIMBO (Terjärv) Effektiverat serviceboende, Hörbyvägen 8

Kanslist 040 8065 841

Boende 040 8065 844

Serviceförman 040 8068 003

Servicehandledning

Servicehandledning, förman		040 8065 457
Servicehandledare / SAS-skötare		040 4892 303
Servicehandledare förebyggande hembesök		040 4882 987
Servicehandledning, stödtjänster		050 3550 410
		050 3471 331
Dagverksamhet		040 4882 747
		040 8064 858
Veteransjukskötare	onsdagar	040 8065 475

Hemvård

Serviceförman för hemvårdsområde 6	9:00–11:00	050 3105 035
Kanslist		040 8065 843

Kronoby

Telefontid:	måndag - fredag	12:00–13:00	Team A	050 3044 341
Besök:	enligt tidsbeställning		Team B	050 5149 246
			Team C	040 8065 330

Nedervetil

Telefontid:	måndag - fredag	12:00–13:00	Team A	050 3044 342
Besök:	enligt tidsbeställning		Team B	050 5149 347
				040 8068 451

Terjärv

Telefontid:	måndag - fredag	12:00–13:00	Team A	050 5149 348
Besök:	enligt tidsbeställning		Team B	050 5624 935

Service för socialvård

Sociala stödtjänster och handikappservice		06 8289 111
Karleby stads växel	måndag – fredag 8:15–9:00	

Solgården, gruppboende och stödboende

Serviceförman		050 4354 994
Stödboende		040 4882 920

Giftinformationscentralen

Öppet 24t/dygn		(direkt) 09 471 977
		(växel) 09 4711